



قال تعالى

﴿وَإِذَا حَكَمْتُمْ بَيْنَ النَّاسِ
أَنْ تَحْكُمُوا بِالْعَدْلِ﴾

آية 58 من سورة النساء

الدليل القانوني لحقوق وخدمات الأشخاص ذوي الإعاقات ذوي اضطراب طيف التوحد

جميع الحقوق محفوظة لجمعية أسر التوحد 2026



”

القانون وضع لحماية المواطن وهو السياج لأمن المواطن ومصلحه

خادم الحرمين الشريفين
الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود





”

إن المملكة تسير وفق خطوات جادة نحو تطوير
البيئة التشريعية، من خلال استحداث وإصلاح
الأنظمة التي تحفظ الحقوق وترسّخ مبادئ
العدالة والشفافية وحماية حقوق الإنسان

ولله العظمة
صاحب السمو الملكي
محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود

جميع الحقوق محفوظة
لجمعية أسر التوحد 2026

دليل صادر عن
جمعية
أسر التوحد



كلمة الجمعية

انطلاقاً من رسالة جمعية أسر التوحد في تمكين الأشخاص ذوي اضطراب طيف التوحد وأسرهم، وتعزيز جودة حياتهم وحماية حقوقهم، يأتي إصدار هذا الدليل القانوني إيماناً من الجمعية بأن معرفة الحق هي الخطوة الأولى نحو ممارسته وحمايته. لقد حرصت الجمعية منذ تأسيسها على أن تكون صوتاً للأشخاص ذوي اضطراب طيف التوحد وأسرهم، وشريكاً فاعلاً في تطوير الخدمات والمبادرات التي تسهم في تعزيز حقوقهم وتمكينهم من الوصول إلى الفرص والخدمات في مختلف مجالات الحياة، بما ينسجم مع مستهدفات رؤية المملكة 2030 في بناء مجتمع حيوي شامل وممكن. ويأتي الدليل القانوني لحقوق وخدمات الأشخاص ذوي الإعاقة - ذوي اضطراب طيف التوحد ليقدم مرجعاً عملياً وميسراً يجمع أبرز الحقوق والخدمات والإجراءات والجهات ذات العلاقة، ويساعد الأشخاص ذوي اضطراب طيف التوحد وأسرهم على معرفة حقوقهم والوصول إليها، كما يدعم المختصين ومقدمي الخدمات في أداء أدوارهم بمزيد من الوعي والتكامل.

ونأمل أن يكون هذا الدليل خطوة عملية تتجاوز التعريف بالحقوق إلى تعزيز ممارستها وحمايتها وتحويلها إلى أثر ملموس في حياة الأشخاص ذوي اضطراب طيف التوحد وأسرهم؛ وصولاً إلى مجتمع أكثر وعياً وشمولاً، تُحان فيه الحقوق، وتتكافأ فيه الفرص، ويكون فيه الإنسان محور التنمية وغايتها.



إخلاء المسؤولية

تم إعداد هذا الدليل لأغراض التوعية والإرشاد العام، ولا يعد بديلاً عن الاستشارة القانونية المتخصصة أو عن النصوص النظامية واللوائح والقرارات النافذة. وقد تختلف شروط وإجراءات الحصول على الخدمة بحسب حالة المستفيد والجهة المختصة والتحديثات النظامية والإجرائية.

وفي حال وجود نزاع أو قرار إداري أو مسألة نظامية أو إجراء قضائي، يوصى بالحصول على استشارة قانونية متخصصة، والرجوع إلى الجهة المختصة والأنظمة واللوائح ذات الصلة.



الفهرس

8	• مقدمة الدليل
9	• أهداف الدليل
10	• الفئة المستهدفة
11	• كيفية استخدام الدليل
12	• المبادئ العامة
13	• المصطلحات الأساسية
15	• عن اضطراب طيف التوحد
17	الفصل الأول: الإطار النظامي وحقوق الأشخاص ذوي اضطراب طيف التوحد • تمهيد • المرجعيات النظامية • المبادئ الحقوقية الأساسية • الحقوق الأساسية • واجبات الجهات المقدمة للخدمات
23	الفصل الثاني: الحقوق الصحية • تمهيد • الحق في الرعاية الصحية • العلاج والتأهيل • حقوق المريض داخل المنشآت الصحية • الترتيبات التيسيرية داخل المنشآت الصحية
27	الفصل الثالث: الدعم الاجتماعي والتأهيل • تمهيد • خدمات التأهيل • الخدمات الاجتماعية • برامج الدعم الاجتماعي • الخدمات المجتمعية
31	الفصل الرابع: الحقوق التعليمية • تمهيد • الحق في التعليم • الدمج والخدمات التعليمية • الترتيبات التيسيرية • الخدمات المساندة • التعليم الجامعي • التدريب
37	الفصل الخامس: التوظيف والتمكين الاقتصادي • تمهيد • الحق في العمل • التأهيل والتدريب المهني • بيئة العمل • الترتيبات التيسيرية • ريادة الأعمال والعمل الحر
42	الفصل السادس: الاستقلالية القانونية وإدارة الشؤون المالية • تمهيد • الأهلية • الاستقلالية في اتخاذ القرار • الولاية • الوصاية • إدارة الأموال • الحسابات البنكية • الاستثمار • العقود والتصرفات المالية • الإرث • الموافقات الطبية • التقاضي • حماية الأموال من الاستغلال

الفهرس

48

الفصل السابع: النقل وإمكانية الوصول والخدمات المجتمعية

- تمهيد
- الحق في إمكانية الوصول
- الترتيبات التيسيرية في الأماكن العامة
- وسائل النقل
- السفر
- المطارات
- الخدمات الرقمية
- الوصول إلى المعلومات
- المشاركة في الأنشطة المجتمعية
- مسؤوليات الجهات المقدمة للخدمات

54

الفصل الثامن: الحماية من الإيذاء والعنف والاستغلال

- تمهيد
- الحق في الحماية
- أشكال الإيذاء
- مؤشرات الإساءة
- الإبلاغ
- دور الأسرة
- دور المدرسة
- دور المنشآت الصحية
- السلامة الرقمية

59

الفصل التاسع: الحقوق والخدمات عبر مراحل العمر

- تمهيد
- مرحلة الطفولة المبكرة
- مرحلة الدراسة
- مرحلة الشباب
- مرحلة الرشد
- مرحلة كبار السن
- التخطيط للانتقال بين المراحل

63

الفصل العاشر: الجهات الحكومية والخدمات وألية الاستفادة منها

- تمهيد
- هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة
- وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
- وزارة الصحة
- وزارة التعليم
- وزارة العدل
- البنك المركزي السعودي
- الجهات الأمنية
- الجمعيات والمؤسسات الأهلية
- الجامعات ومراكز دعم الطلاب
- كيف أحدد الجهة المناسبة؟

68

الفصل الحادي عشر: الشكاوى والتظلمات والدفاع عن الحقوق

- تمهيد
- متى أقدم شكوى؟
- الفرق بين الشكوى والتظلم
- قبل تقديم الشكوى
- المستندات المطلوبة
- خطوات كتابة الشكوى
- متابعة الشكوى
- إذا لم تحل المشكلة
- الأخطاء الشائعة
- نموذج شكوى

73

الفصل الثاني عشر: الأسئلة الشائعة والنماذج العملية

- تمهيد
- الأسئلة الشائعة
- قنوات وأرقام تهمك
- روابط مهمة وجهات ذات علاقة
- النماذج العملية
- قائمة الوثائق المهمة
- قائمة المراجعة الشاملة للأسرة
- الخاتمة

مقدمة

الحمد لله رب العالمين، والصلاة والسلام على نبينا محمد، وعلى آله وصحبه أجمعين. يأتي هذا الدليل الإرشادي انطلاقًا من أهمية تعزيز الوعي بالحقوق القانونية والخدمات المتاحة للأشخاص ذوي اضطراب طيف التوحد في المملكة العربية السعودية، بما ينسجم مع مستهدفات رؤية المملكة 2030، ونظام حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة، والاتفاقيات الدولية التي انضمت إليها المملكة، وفي مقدمتها اتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة.

ويهدف الدليل إلى تمكين الأشخاص ذوي اضطراب طيف التوحد وأسرهم، وتزويدهم بمرجع عملي يوضح الحقوق والخدمات والإجراءات النظامية بطريقة مبسطة، مع بيان الجهات المختصة وآليات الحصول على الخدمات، بما يسهم في تعزيز جودة الحياة والاستقلالية والمشاركة المجتمعية.

ولا يقتصر هذا الدليل على استعراض الأنظمة واللوائح، بل يقدم إرشادات عملية، ومسارات واضحة للاستفادة من الخدمات، إضافة إلى أمثلة تطبيقية وإجابات عن أكثر الأسئلة شيوعًا، بما يساعد الأسر والمختصين والجهات ذات العلاقة على فهم الحقوق وآليات ممارستها.

أهداف الدليل

يهدف هذا الدليل إلى:

- **نشر الوعي** بالحقوق القانونية للأشخاص ذوي اضطراب طيف التوحد.
- **التعريف** بالخدمات الحكومية وغير الربحية المتاحة.
- **توضيح** الإجراءات النظامية للحصول على الخدمات.
- **دعم** الأسر في معرفة حقوق أبنائهم وواجباتهم.
- **تمكين** الأشخاص ذوي اضطراب طيف التوحد من الوصول إلى الخدمات والفرص المتاحة.
- **تعزيز** مفهوم الترتيبات التيسيرية وإمكانية الوصول.
- **توضيح** الجهات المختصة وآليات تقديم الشكاوى والاعتراضات.
- **توفير** مرجع موحد للمختصين والجهات ذات العلاقة.

الفئة المستهدفة

- عد هذا الدليل ليستفيد منه:
- الأشخاص ذوي اضطراب طيف التوحد.
 - أولياء الأمور والأسر.
 - مقدمو الرعاية.
 - الممارسون الصحيون.
 - المختصون في التربية الخاصة.
 - الأخصائيون الاجتماعيون والنفسيون.
 - الجهات التعليمية.
 - جهات التوظيف.
 - الباحثون والطالاب.
 - الجهات الحكومية ذات العلاقة والجمعيات والمؤسسات غير الربحية.

كيفية استخدام الدليل

ضمم هذا الدليل ليكون مرجعًا عمليًا يسهل الرجوع إليه، ويمكن استخدامه بعدة طرق:

- قراءة الدليل كاملاً للتعرف على جميع الحقوق والخدمات.
- الرجوع إلى الفصل المرتبط بالموضوع المطلوب.
- استخدام الجداول الإرشادية للوصول السريع إلى المعلومات.
- الاستفادة من الروابط الإلكترونية للوصول إلى الخدمات.
- مراجعة قسم الأسئلة الشائعة عند الحاجة.

المبادئ العامة

يقوم هذا الدليل على مجموعة من المبادئ الأساسية، أهمها:

أولاً: احترام الكرامة الإنسانية

يتمتع الأشخاص ذوي اضطراب طيف التوحد بالكرامة الإنسانية والحقوق والحريات الأساسية دون أي تمييز.

ثانياً: المساواة وعدم التمييز

تكفل الأنظمة في المملكة المساواة في الحقوق والواجبات، وتحظر التمييز بسبب الإعاقة.

ثالثاً: تكافؤ الفرص

يحق للأشخاص ذوي اضطراب طيف التوحد الحصول على فرص متكافئة في التعليم والعمل والصحة والمشاركة المجتمعية.

رابعاً: الاستقلالية

يُدعم الشخص ذوي اضطراب طيف التوحد في ممارسة حياته باستقلالية قدر الإمكان، مع توفير الدعم المناسب عند الحاجة.

خامساً: إمكانية الوصول

يجب توفير الخدمات والمرافق والمعلومات بصورة تضمن سهولة الوصول إليها واستخدامها.

سادساً: المشاركة المجتمعية

يحق للأشخاص ذوي اضطراب طيف التوحد المشاركة الكاملة والفعالة في المجتمع دون عوائق.



المصطلحات الأساسية

اضطراب طيف التوحد اضطراب نمائي عصبي يؤثر في التواصل والتفاعل الاجتماعي، ويصاحبه أنماط سلوكية واهتمامات مقيدة أو متكررة، وتختلف خصائصه واحتياجاته من شخص لآخر.

الشخص ذوي الإعاقة كل شخص لديه اضطراب أو قصور طويل الأمد في الوظائف الجسدية، أو العقلية، أو الذهنية، أو الحسية، أو النفسية، قد يمنعه -عند تعامله مع مختلف التحديات- من المشاركة بصورة كاملة وفاعلة في المجتمع على قدم المساواة مع الآخرين.

الخدمات مجموعة الخدمات المتكاملة التي تقدم لكل شخص ذوي إعاقة بحكم حالته الصحية ودرجة إعاقته، أو بحكم وضعه الاجتماعي. وتشمل الخدمات: الصحية، والتعليمية، والتدريبية، والتأهيلية، والثقافية، والاجتماعية، والإعلامية، والرياضية، والتوظيف، وغيرها من الخدمات الأخرى.

الرعاية هي خدمات الرعاية الشاملة التي تقدم لكل شخص من ذوي الإعاقة بحاجة إلى الرعاية بحكم حالته الصحية ودرجة إعاقته، أو بحكم وضعه الاجتماعي.

التأهيل عملية توظيف خدمات طبية واجتماعية ونفسية وتعليمية ومهنية وبيئية لمساعدة الشخص ذوي الإعاقة على تحقيق أقصى درجة ممكنة من الفاعلية؛ لتمكينه من التوافق مع متطلبات بيئته الطبيعية والاجتماعية، ولتنمية قدراته للاعتماد على نفسه وجعله عضواً فاعلاً في المجتمع ما أمكن ذلك.

الخدمات التعليمية والتدريبية المساندة الخدمات الإضافية التي تتطلبها طبيعة الإعاقة في البيئات التعليمية والتدريبية.

الترتيبات التيسيرية مجموعة الإجراءات الضرورية لتلبية متطلبات خاصة لشخص أو مجموعة من الأشخاص من ذوي الإعاقة تكفل تمتعهم على قدم المساواة مع غيرهم، بجميع الحقوق والخدمات الأساسية، وممارستهم لها، ولا تشكل عبئاً غير متناسب على الجهات التي تقدمها.

إمكانية الوصول مجموعة التدابير المناسبة التي تكفل إمكانية وصول الأشخاص ذوي الإعاقة إلى الخدمات المقدمة، على قدم المساواة مع غيرهم، ووصولهم أيضاً إلى البيئة المادية المحيطة بهم ووسائل النقل والمعلومات والاتصالات، بما في ذلك وسائل التقنية ونظم المعلومات والاتصال، والمرافق والخدمات الأخرى المتاحة للعامة.

التمييز على أساس الإعاقة أي تمييز أو استبعاد أو تقييد ضد الأشخاص ذوي الإعاقة على أساس الإعاقة، يكون غرضه أو أثره إضعاف أو عدم الاعتراف بكل أو بعض حقوق الإنسان أو التمتع بها أو ممارستها من الأشخاص ذوي الإعاقة على قدم المساواة مع الآخرين.

تقييم الإعاقة

إجراء يهدف إلى تحديد حالة الإعاقة ومدى الاحتياج وفق الأنظمة.

مشهد الإعاقة

وثيقة تثبت وجود الإعاقة للاستفادة من بعض الخدمات التي تشترطه.

الوقاية

مجموعة الإجراءات الطبية، والنفسية، والاجتماعية، والتربوية، والإعلامية، والنظامية، التي تهدف إلى منع الإصابة بالإعاقة، أو الحد منها، واكتشافها في وقت مبكر، والتقليل من الآثار المترتبة عليها.

الحضانة

هي رعاية الطفل الذي لا يستطيع الاعتماد على نفسه، والاهتمام به في حياته اليومية، مثل تربيته وتعليمه وعلاجه، وكل ما يحقق مصلحته ويضمن سلامته واستقراره.

الولي

الشخص الذي تثبت له الولاية نظامًا على الشخص ذوي الإعاقة وفق الأحكام الشرعية والأنظمة المعمول بها.

الوصي

الشخص الذي تعينه الجهة المختصة لإدارة شؤون شخص آخر أو أمواله وفقًا للأحكام النظامية.

الأهلية

قدرة الشخص على اكتساب الحقوق وتحمل الالتزامات ومباشرة التصرفات القانونية وفقًا لما تقرره الأنظمة والأحكام القضائية.

الاختصار	المعنى	الاختصار	المعنى
ASD	اضطراب طيف التوحد	IEP	البرنامج التربوي الفردي
CRPD	اتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة	FBA	التقييم الوظيفي للسلوك
ICF	التصنيف الدولي للوظائف والإعاقة والصحة	ABA	تحليل السلوك التطبيقي

عن اضطراب طيف التوحد

هو اضطراب نمائي تشمل أعراضه الأساسية على صعوبات في التواصل والتفاعل الاجتماعي وأنماط تكرارية ومحدودة من السلوكيات. تظهر أعراض اضطراب طيف التوحد عادة في عمر السنتين إلى الثلاث سنوات. الأعراض الأساسية لاضطراب طيف التوحد

أولاً/ صعوبات في التواصل والتفاعل الاجتماعي

- صعوبات في التواصل اللفظي وغير اللفظي، على سبيل المثال:
- صعوبات في اللغة اللفظية
- صعوبات في الكلام
- صعوبات في اللغة غير اللفظية
- صعوبات في فهم واستخدام الإيماءات
- صعوبات في التواصل البصري
- صعوبات في فهم واستخدام تعابير الوجه ونبرة الصوت.
- صعوبات في التفاعل الاجتماعي
- صعوبات في التعرف على مشاعر الآخرين.
- صعوبات في التعرف والتعبير عن عواطفه ومشاعره.
- صعوبات في الكلام بالدور أثناء المداثلة.
- الشعور بالإرهاق الشديد في المواقف الاجتماعية.
- صعوبات في تحديد المسافة المناسبة بين الشخص ذوي اضطراب طيف التوحد والآخرين.

عن اضطراب طيف التوحد

ثانيًا/ أنماط من السلوكيات التكرارية والمحدودة

تختلف أنماط السلوكيات المحدودة والتكرارية اختلافًا كبيرًا بين الأشخاص ذوي اضطراب طيف التوحد حيث يمكن أن تشمل:

- حركات الجسم المتكررة مثل (الدوران حول نفسه، رفرفة اليدين، هز الجسم، الركن ذهابًا وإيابًا).
 - الحركات المتكررة بالمجسمات مثل (هز الأعواد، تحريك عجلات السيارات، تقليب السيارات).
 - الطقوس في السلوكيات مثل: صف الأشياء (المجسمات) بشكل معين، لمس الأشياء بشكل متكرر بترتيب محدد.
 - اهتمامات محدودة في مواضيع معينة.
 - الحاجة إلى نفس الروتين ومقاومة التغيير مثلًا: (نفس الجدول اليومي، نفس قائمة الوجبات).
- أسباب اضطراب طيف التوحد غير معروفة حتى الآن، ولكن الاضطراب يتطور نتيجة تفاعل مجموعة من العوامل الجينية، والبيئية.

معدل انتشار اضطراب طيف التوحد

وفقًا لأحدث تقديرات منظمة الصحة العالمية وقت إعداد الدليل (WHO)، تشير أحدث التقديرات إلى أنه في عام 2021 كان نحو شخص واحد من بين كل 127 شخصًا حول العالم مصابًا باضطراب طيف التوحد.



الفصل الأول

الإطار النظامي وحقوق الأشخاص ذوي اضطراب طيف التوحد



الإطار النظامي والحقوق القانونية للأشخاص ذوي اضطراب طيف التوحد

تمهيد

تستند حقوق الأشخاص ذوي اضطراب طيف التوحد في المملكة العربية السعودية إلى منظومة متكاملة من الأنظمة الوطنية والاتفاقيات الدولية التي تكفل لهم التمتع بحقوقهم الأساسية، وتضمن عدم التمييز ضدهم بسبب الإعاقة، مع توفير الترتيبات التيسيرية وإمكانية الوصول التي تمكنهم من المشاركة الكاملة والفعالة في المجتمع.

ولا تقتصر هذه الحقوق على قطاع معين، بل تشمل جميع مجالات الحياة، بما في ذلك الصحة، والتعليم، والعمل، والحماية الاجتماعية، والعدالة، والمشاركة المجتمعية، والاستقلالية، والحماية من جميع أشكال الإساءة أو الاستغلال.

المرجعيات النظامية

تستند حقوق الأشخاص ذوي اضطراب طيف التوحد في المملكة العربية السعودية، في الأساس، إلى حقوقهم بوصفهم مواطنين، وتدعمها مجموعة من المرجعيات النظامية التي تؤكد مبدأ المساواة، وتحظر التمييز، وتكفل للأشخاص ذوي الإعاقة التمتع بحقوقهم وحياتهم على قدم المساواة مع الآخرين، ومن أبرز هذه المرجعيات:

- النظام الأساسي للحكم.
- نظام حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة.
- اللائحة التنفيذية لنظام حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة.
- تنظيم هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة.
- اللائحة الأساسية لبرامج تأهيل الأشخاص ذوي الإعاقة.
- قواعد إثبات العجز الصحي عن العمل.
- اللائحة التنظيمية لمراكز تأهيل المعوقين غير الحكومية.
- النظام الصحي
- نظام الخدمة المدنية
- نظام العمل
- نظام الإجراءات الجزائية
- نظام المرافعات الشرعية
- نظام التأمينات الاجتماعية
- نظام التقاعد
- اللائحة التنفيذية لحماية حقوق العملاء - الطيران المدني.
- كود البناء السعودي.

كما تستند المملكة إلى اتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة التي صادقت عليها، بما يعزز حماية الحقوق وضمن المساواة وعدم التمييز - الاتفاقية الدولية - معاهدة مراكش.

المبادئ الحقوقية الأساسية

أولاً: الكرامة الإنسانية

يتمتع الأشخاص ذوي اضطراب طيف التوحد بالكرامة الإنسانية الكاملة، ويجب احترام شخصيتهم وخصوصيتهم وخياراتهم، وعدم الانتقاص من حقوقهم أو معاملتهم بطريقة تمس كرامتهم.

ثانياً: المساواة وعدم التمييز

يحق للأشخاص ذوي اضطراب طيف التوحد المتمتع بجميع الحقوق والخدمات على قدم المساواة مع الآخرين، ولا يجوز حرمانهم من أي حق بسبب الإعاقة.

يشمل ذلك:

- التعليم.
- العلاج.
- التوظيف.
- الخدمات الحكومية.
- الخدمات المصرفية.
- المشاركة المجتمعية.

ثالثاً: تكافؤ الفرص

تكفل الأنظمة توفير الفرص المتكافئة، مع إزالة العوائق التي قد تحد من مشاركة الأشخاص ذوي اضطراب طيف التوحد في المجتمع.

رابعاً: الترتيبات التيسيرية

يقصد بها جميع التعديلات والإجراءات المناسبة التي تمكن الشخص من ممارسة حقوقه دون أن تشكل عبئاً غير متناسب على الجهة المقدمة للخدمة.

أمثلة على الترتيبات التيسيرية

- توفير وقت إضافي أثناء الاختبارات.
- توفير مكان انتظار هادئ.
- السماح باستخدام وسائل التواصل البديلة.
- تبسيط الإجراءات.
- تعديل بيئة العمل.
- توفير مرافق عند الحاجة.
- استخدام الوسائل البصرية في التواصل.

خامساً: إمكانية الوصول

تشمل إمكانية الوصول جميع الجوانب التي تساعد الشخص على الاستفادة من الخدمات، ومنها:

- المباني.
- المرافق العامة.
- وسائل النقل.
- التطبيقات.
- المواقع الإلكترونية.
- المعلومات.
- الخدمات.
- الرقمية.

سادساً: الاستقلالية

تدعم الأنظمة حق الشخص ذوي اضطراب طيف التوحد في ممارسة حياته باستقلالية وفق قدراته، مع تقديم الدعم المناسب عند الحاجة، بما يحقق أعلى مستوى ممكن من الاعتماد على الذات.

سابعاً: المشاركة المجتمعية

- الأنشطة الاجتماعية والرياضية والثقافية.
- التطوع.
- اتخاذ القرارات المتعلقة بحياته كلما كان ذلك ممكناً.

الحقوق الأساسية

الحق في الرعاية الصحية

يشمل هذا الحق:

- الحصول على الخدمات الصحية
- المتابعة الطبية
- الرعاية الطارئة

الحق في التعليم

يشمل هذا الحق:

- التعليم في جميع المراحل
- التعليم الجامعي

الحق في العمل

يشمل هذا الحق:

- التشخيص
- العلاج
- التأهيل
- الخدمات السلوكية
- الخدمات النفسية
- التدخل المبكر

- الترتيبات التيسيرية
- البرامج المناسبة
- الخدمات المساندة
- التدريب
- التعليم المستمر

- عدم التمييز
- الترتيبات التيسيرية
- بيئة عمل مناسبة
- التطوير الوظيفي

الحق في الحماية الاجتماعية

يشمل هذا الحق:

- برامج الدعم
- خدمات الجمعيات
- الإعانات
- الخدمات الاجتماعية
- التأهيل
- المبادرات المجتمعية

الحق في العدالة

يحق للشخص:

- اللجوء إلى القضاء
- طلب التعويض عند ثبوت الضرر
- تقديم الشكاوى
- الحصول على الحماية النظامية
- توفير الترتيبات التيسيرية أثناء الإجراءات القضائية عند الحاجة

الحق في الخصوصية

يحق للشخص:

- حماية المعلومات الشخصية
- حماية البيانات الصحية
- سرية التقارير الطبية
- احترام خصوصية الأسرة

الحق في الحماية من الإيذاء والاستغلال

يحظر أي شكل من أشكال:

- العنف
- الاستغلال النفسي
- الإهـمال
- الاستغلال الجنسي
- الاستغلال المالي
- التنمر/الإساءة اللفظية

ويحق للشخص أو من يمثله نظامًا الإبلاغ عن أي حالة إساءة أو استغلال، وتتولى الجهات المختصة اتخاذ الإجراءات النظامية اللازمة

واجبات الجهات المقدمة للخدمات

تلتزم الجهات الحكومية والخاصة - كل فيما يخصه - بما يأتي:

- احترام حقوق الأشخاص ذوي اضطراب طيف التوحد.
- إزالة العوائق التي تحول دون الاستفادة من الخدمات.
- توفير بيئة آمنة وشاملة.
- تسهيل الإجراءات بما يتناسب مع احتياجات المستفيد.
- توفير الترتيبات التيسيرية المناسبة.
- تدريب العاملين على التعامل مع الأشخاص ذوي الإعاقة.
- عدم التمييز بسبب الإعاقة.

مسؤوليات الأسرة

تلعب الأسرة دورًا محوريًا في دعم الشخص ذوي اضطراب طيف التوحد، ومن أبرز مسؤولياتها:

- المحافظة على الوثائق والتقارير الطبية.
- متابعة الاستحقاقات والخدمات.
- التعاون مع الجهات التعليمية والصحية.
- تحديث البيانات لدى الجهات المختصة.
- تعزيز استقلالية الشخص وفق قدراته.
- الإبلاغ عن أي انتهاك أو إساءة يتعرض لها الشخص.

اعرف حقك

يحق للشخص ذوي اضطراب طيف التوحد:

- ✓ الحصول على الخدمات دون تمييز.
- ✓ الحصول على التعليم المناسب.
- ✓ تقديم شكاوى عند انتهاك أي من حقوقه.
- ✓ طلب الترتيبات التيسيرية.
- ✓ الحصول على الرعاية الصحية.
- ✓ الحماية من جميع أشكال الإساءة والاستغلال.
- ✓ احترام خصوصيته.
- ✓ العمل وفق قدراته.

ماذا أفعل إذا...؟

مثال لحالة: رفضت جهة تعليمية توفير ترتيبات تيسيرية لطالب ذوي اضطراب طيف التوحد رغم وجود تقارير تثبت حاجته إليها.

الإجراء المقترح:

1. التقدم بطلب رسمي لإدارة الجهة التعليمية وإرفاق المستندات الداعمة.
2. طلب بيان أسباب الرفض كتابةً.
3. الاستفادة من قنوات التظلم أو الشكاوى لدى الجهة المختصة وفق الإجراءات المعمول بها.
4. الاحتفاظ بنسخ من جميع المراسلات والمستندات لمتابعة الطلب.

الفصل الثاني:

الحقوق الصحية

تمهيد

تُعد **الرعاية الصحية** حقًا أساسيًا تكفله الأنظمة في المملكة العربية السعودية لجميع الأشخاص، بما في ذلك الأشخاص ذوي اضطراب طيف التوحد، وتشمل الوقاية، والتشخيص، والعلاج، والتأهيل، والمتابعة الصحية، مع توفير الترتيبات التيسيرية التي تضمن سهولة الحصول على الخدمة وجودتها. ويهدف هذا الفصل إلى تعريف الأسر والأشخاص ذوي اضطراب طيف التوحد بالخدمات الصحية المتاحة، وحقوقهم أثناء تلقي الرعاية الصحية، وآليات الاستفادة من الخدمات والإجراءات المرتبطة بها.

أولاً: الحقوق الصحية

يحق للشخص ذوي اضطراب طيف التوحد الحصول على:

- خدمات الرعاية الصحية الأولية.
- التشخيص الطبي.
- العلاج النفسي.
- العلاج السلوكي.
- علاج اضطرابات النطق واللغة.
- المتابعة الدورية.
- الخدمات الصحية المنزلية عند استحقاقها.
- التقييم النمائي.
- العلاج الوظيفي.
- خدمات الطوارئ.
- التأهيل الطبي.
- الخدمات الصحية الرقمية.
- العلاج الطبي.
- العلاج الطبيعي عند الحاجة.

ثانياً: رحلة الحصول على الخدمات الصحية

يمكن للأسرة اتباع المسار الآتي:

- 1 ظهور مؤشرات النمو.
- 2 زيارة طبيب الأسرة أو طبيب الأطفال.
- 3 التحويل إلى عيادة النمو والسلوك أو الطب النفسي للأطفال أو الجهة المختصة.
- 4 إجراء التقييمات الطبية والنمائية.
- 5 تأكيد التشخيص.
- 6 إصدار التقرير الطبي.
- 7 بدء التدخلات العلاجية والتأهيلية.
- 8 المتابعة الدورية وتحديث الخطة العلاجية.

ثالثاً: الفرق بين الوثائق الأساسية

الوثيقة	الغرض منها	الجهة المصدرة
التقرير الطبي	يوضح التشخيص والحالة الصحية والتوصيات	وزارة الصحة
تقييم الإعاقة	تحديد درجة الإعاقة والاستحقاقات المرتبطة بها	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
مشهد الإعاقة	إثبات وجود الإعاقة للاستفادة من الخدمات	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

تنبيه: قد تطلب بعض الجهات أكثر من وثيقة بحسب نوع الخدمة، لذا ينبغي الاحتفاظ بنسخ محدثة منها.

رابعًا: حقوق المريض داخل المنشآت الصحية

يحق للشخص ذوي اضطراب طيف التوحد:

- الحصول على الرعاية الصحية دون تمييز.
- المحافظة على سرية معلوماته الطبية.
- إشراكه أو إشراك وليه النظامي في القرارات العلاجية وفق الأنظمة.
- طلب الترتيبات التيسيرية المناسبة.
- احترام كرامته وخصوصيته.
- معرفة الخطة العلاجية بلغة واضحة.
- الحصول على نسخة من التقارير الطبية عند الطلب.
- تقديم الشكاوى والملاحظات.

خامسًا: الترتيبات التيسيرية داخل المنشآت الصحية

قد تشمل:

- تقليل مدة الانتظار عند الحاجة.
- استخدام وسائل التواصل البصري.
- السماح بدخول المرافق عند الحاجة.
- توفير مواعيد مناسبة.
- توفير مكان انتظار هادئ.
- تبسيط التعليمات الطبية.
- تقليل المثيرات الحسية إذا أمكن.
- تهيئة بيئة الفحص بما يتناسب مع احتياجات الشخص.

سادسًا: الخدمات العلاجية والتأهيلية

- مراكز زراعة القوقعة.
- تأهيل اضطرابات النمو والنطق والتخاطب.
- أطراف صناعية.
- طب طبيعي.
- الصحة النفسية والخدمة الاجتماعية.
- وغيرها من الخدمات العلاجية المتوفرة للجميع.
- البرنامج الوطني لاضطرابات النمو والسلوك.
- علاج القدم السكرية وقائي وعلاجي.
- علاج وظيفي.
- الرعاية المديدة.
- الرعاية الصحية المنزلية.

سابعًا: الخدمات الصحية الرقمية الحكومية

يمكن الاستفادة من الخدمات الإلكترونية التي توفرها الجهات الصحية، مثل:

- حجز المواعيد.
- استعراض التقارير الطبية.
- متابعة الإحالات.
- الاطلاع على الوصفات الطبية.
- طلب الإجازات المرضية الإلكترونية (عند الاستحقاق).
- الوصول إلى الملف الصحي الإلكتروني، وفق الخدمات المتاحة لدى الجهة المقدمة للرعاية.
- البريد الدوائي.
- بطاقة أولوية من خلال مكاتب تجربة المريض: هي بطاقة إلكترونية تمنحها وزارة الصحة لفئات محددة دون الحاجة لزيارة المقر من مراجعي المنشأة الصحية لتيسير حصول المستفيدين على الخدمات الصحية.
- منصة صحي.
- 937.
- مستشفى صحة الافتراضي.
- دليل خدمات وزارة الصحة لذوي الإعاقة.
- مراكز الرعاية الصحية الأولية، من خلال الخريطة التفاعلية من الساعة 8:00 صباحًا، وحتى الساعة 4:00 مساءً.
- مراكز الرعاية الصحية العاجلة، من خلال المراكز الصحية المناوبة (24 ساعة).
- أقسام الطوارئ بالمستشفيات، من خلال الخريطة التفاعلية (24 ساعة).
- عيادة تصنيف وتشخيص ذوي الإعاقة.
- عيادات ومراكز اضطرابات النمو والسلوك وعيادات التشخيص المبكر.
- العيادات الخارجية في المستشفيات من الساعة 8:00 صباحًا وحتى الساعة 4:00 مساءً.
- وزارة الصحة - الخدمات الإلكترونية
- <https://www.moh.gov.sa/eservices>

ثامناً: عند مواجهة مشكلة صحية

- إذا واجه الشخص أو أسرته صعوبة في الحصول على الخدمة الصحية، فيُنصح بما يلي:
- التواصل مع إدارة المنشأة الصحية لطلب معالجة المشكلة. • الاحتفاظ بجميع المستندات والتقارير ذات الصلة.
- تقديم شكوى عبر القنوات الرسمية للجهة الصحية عند الحاجة. • متابعة الشكوى حتى صدور الرد والإجراء المناسب.

ماذا أفعل إذا...؟

مثال لحالة: : راجع أحد الأشخاص ذوي اضطراب طيف التوحد منشأة صحية، إلا أن صعوبة الانتظار في منطقة مزدحمة أدت إلى تعذر إتمام الموعد.

الإجراء المناسب:

1. إبلاغ المنشأة مسبقاً باحتياجات الشخص إن أمكن.
2. طلب ترتيبات تيسيرية، مثل توفير مكان انتظار أكثر هدوءاً أو تنظيم الموعد بما يتناسب مع حالته.
3. توثيق الطلب في الملف الطبي عند الحاجة لتسهيل المواعيد المستقبلية.

قائمة تحقق للأسرة

قبل مراجعة المنشأة الصحية، تأكد من:

- وجود الهوية الوطنية أو الإقامة.
- إحضار التقرير الطبي الأحدث.
- إحضار قائمة بالأدوية الحالية (إن وجدت).
- إحضار نتائج الفحوصات السابقة.
- تدوين الأعراض أو الملاحظات التي ترغب في مناقشتها.
- إحضار وسائل التواصل البديلة إذا كان الشخص يستخدمها.
- إحضار أي مستندات مطلوبة للخدمة.

اعرف حقك

يحق للشخص ذوي اضطراب طيف التوحد:

- ✓ لك الحق في الحصول على الرعاية الصحية دون تمييز.
- ✓ لك الحق في طلب الترتيبات التيسيرية المناسبة أثناء تلقي الخدمة.
- ✓ لك الحق في الحصول على نسخة من تقاريرك الطبية وفق الإجراءات المعمول بها.
- ✓ لك الحق في معرفة الخطة العلاجية والمشاركة في القرارات المتعلقة بالرعاية الصحية وفق الأنظمة.
- ✓ لك الحق في تقديم شكوى إذا لم تُقدّم لك الخدمة بالشكل المناسب.

الفصل الثالث

الدعم الاجتماعي والتأهيل



تمهيد

يُعد **الدعم الاجتماعي** والتأهيل من الركائز الأساسية لتمكين الأشخاص ذوي اضطراب طيف التوحد من تحقيق أقصى درجات الاستقلالية والمشاركة المجتمعية. وتوفر الجهات الحكومية في المملكة العربية السعودية مجموعة من الخدمات والبرامج التي تهدف إلى دعم الشخص وأسرته في مختلف مراحل الحياة، وذلك وفقاً للأنظمة والضوابط المنظمة لكل خدمة. ويستعرض هذا الفصل أبرز الخدمات الحكومية والاجتماعية، وآلية الاستفادة منها، والجهات المقدمة لها.

أولاً: تقييم الإعاقة

ما هو **تقييم الإعاقة**؟

هو إجراء يتم من خلاله تقييم حالة الشخص لتحديد نوع الإعاقة ودرجتها، ويُعد أساساً للاستفادة من عدد من الخدمات والبرامج الحكومية. يهدف تقييم الإعاقة إلى:

- **تحديد** مدى الاحتياج.
- **إثبات** استحقاق الخدمات.
- **تمكين** الشخص من الاستفادة من برامج الدعم.
- **إصدار** الوثائق المرتبطة بالإعاقة.

متى يُنصح بإجراء **تقييم الإعاقة**؟

ينصح بإجراء التقييم بعد الحصول على التشخيص الطبي المعتمد، خاصة عند الرغبة في الاستفادة من الخدمات الحكومية التي تشترط وجود تقييم للإعاقة.

المستندات المطلوبة قد تشمل:

- الهوية الوطنية أو الإقامة.
- التقرير الطبي الحديث.
- أي تقارير داعمة عند الحاجة.

تنبيه: قد تختلف المتطلبات بحسب الجهة أو الخدمة، لذا يُنصح بالتحقق من أحدث الاشتراطات قبل التقديم.

ثانياً: مشهد الإعاقة

ما هو **مشهد الإعاقة**؟

هو وثيقة رسمية تُثبت وجود الإعاقة، ويمكن استخدامها للاستفادة من بعض الخدمات والمزايا التي تتطلب إثبات حالة الإعاقة.

استخدامات مشهد الإعاقة قد يُطلب عند:

- التقديم على بعض الخدمات الحكومية.
- طلب الترتيبات التيسيرية.
- الاستفادة من بعض البرامج الاجتماعية.
- إثبات حالة الإعاقة لدى الجهات المختلفة.

ثالثاً: برامج الدعم الاجتماعي

قد يستفيد الأشخاص ذوي اضطراب طيف التوحد – بحسب شروط كل برنامج – من خدمات تشمل:

- الإعانات المالية.
- خدمات التأهيل.
- الأجهزة المساندة.
- برامج التدريب.
- خدمات الإرشاد الأسري.

خدمة اشعارات أهلية القبول بمراكز الرعاية النهارية الاهلية: خدمة إلكترونية تمكن الأشخاص ذوي الإعاقة المسجلين لدى الوزارة والذين تم تقييم إعاقتهم من تقديم طلب خلال فترة التسجيل للحصول على إشعار قبول بمراكز الرعاية النهارية الأهلية حسب الشروط والضوابط.

- خدمات الرعاية النهارية: تعنى بتقديم خدمات وبرامج متنوعة لحالات شديدي الإعاقة خلال فترات محددة من اليوم تشمل على برامج اجتماعية ونفسية وصحية وترويفية وتدريبية، إلى جانب برامج الإرشاد والتثقيف الأسري حسب احتياج كل حالة ووفق خطط فردية مدروسة. للتسجيل ومعرفة الشروط وكافة التفاصيل المتعلقة بالمراكز يمكنك زيارة [هذه الصفحة](#)، كما يمكنك البحث عن أقرب مقر لك من خلال [الخريطة التفاعلية](#).
- البرامج المجتمعية.

ويخضع الاستحقاق للأنظمة والضوابط المعتمدة لدى كل جهة.

رابعاً: خدمات التأهيل

يهدف التأهيل إلى تنمية قدرات الشخص وتحسين مستوى استقلاليته ومشاركته في المجتمع. وتشمل خدمات التأهيل، بحسب احتياج الشخص:

مراكز التأهيل المهني تختص هذه المراكز بتأهيل الأشخاص ذوي الإعاقة جسمياً أو حسياً أو عقلياً على المهن المناسبة لهم ومساعدتهم ليكونوا أفراد منتجين قادرين على التفاعل مع بقية أفراد المجتمع. لمعرفة الشروط وكافة التفاصيل المتعلقة بالمراكز يمكنك زيارة [هذه الصفحة](#)، كما يمكنك البحث عن أقرب مقر لك من خلال [الخريطة التفاعلية](#).

التأهيل الاجتماعي: هي نمط من مراكز رعاية المعوقين وتأهيلهم يضم أقساماً للتأهيل المهني، وأقساماً للتأهيل الاجتماعي لشديدي الإعاقة، وقد استحدثت هذه المراكز لتجميع الخدمات التأهيلية في وحدة واحدة تقدم خدماتها من مصدر واحد وتحت إشراف إدارة واحدة لجميع فئات ذوي الإعاقة من الجنسين كل على حدة، وتقدم فيها جميع الخدمات والمزايا الواردة ضمن مراكز التأهيل الاجتماعي ومراكز التأهيل المهني وبنفس شروط القبول السابقة الخاصة بمراكز التأهيل الاجتماعي ومراكز التأهيل المهني مجتمعة. لمعرفة الشروط وكافة التفاصيل المتعلقة بالمراكز يمكنك زيارة [هذه الصفحة](#)، كما يمكنك البحث عن أقرب مقر لك من خلال [الخريطة التفاعلية](#).

- **التأهيل النفسي.**
- **خدمات الانتقال بين المراحل العمرية.**

خامسًا: الجمعيات والمؤسسات غير الربحية

تقدم العديد من الجمعيات والمؤسسات غير الربحية خدمات متنوعة، مثل:

- التوعية-التدريب-الإرشاد-الدعم النفسي-الأنشطة الاجتماعية-البرامج الترفيهية-المبادرات المجتمعية-برامج التوظيف-برامج تنمية المهارات.

وينصح بالتواصل مع الجمعيات المرخصة في المنطقة للاستفادة من خدماتها.

سادسًا: قائمة تحقق للأسرة

قبل التقديم على أي خدمة، تأكد من:

- وجود تقرير طبي حديث.
- وجود هوية سارية.
- تحديث بيانات التواصل.
- الاحتفاظ بنسخ إلكترونية من جميع المستندات.
- معرفة شروط الخدمة قبل التقديم.
- متابعة حالة الطلب بعد تقديمه.

ماذا أفعل إذا...؟

مثال لحالة: حصل طفل على تشخيص باضطراب طيف التوحد، وترغب أسرته في الاستفادة من الخدمات الحكومية الإجراءات المقترحة:

1. استخراج التقرير الطبي المعمد.
2. استكمال إجراءات تقييم الإعاقة وفق المتطلبات.
3. إصدار مشاهد الإعاقة عند الحاجة.
4. التسجيل في البرامج والخدمات التي تنطبق عليها شروط الاستحقاق.
5. متابعة حالة الطلبات والاحتفاظ بنسخ من جميع المستندات.

اعرف حقك

يحق للشخص ذوي اضطراب طيف التوحد:

- ✓ الاستفادة من برامج الدعم التي تنطبق عليه شروطها.
- ✓ الحصول على خدمات التأهيل المناسبة لاحتياجاته.
- ✓ طلب الأجهزة أو الوسائل المساندة وفق البرامج المتاحة.
- ✓ الاستفادة من خدمات الإرشاد والدعم الأسري.
- ✓ الحصول على المعلومات المتعلقة بالخدمات وآلية التقديم عليها.

الفصل الرابع

الحقوق التعليمية



تمهيد

يُعد التعليم حقًا أساسيًا لجميع الأشخاص، ويشمل ذلك الأشخاص ذوي اضطراب طيف التوحد. ويهدف النظام التعليمي إلى توفير فرص تعليمية عادلة وشاملة تراعي احتياجاتهم، مع تقديم الترتيبات التيسيرية والخدمات المساندة التي تمكنهم من التعلم والمشاركة بفاعلية. ويستعرض هذا الفصل أبرز الحقوق التعليمية، والخدمات المتاحة، والأدوار المشتركة بين الأسرة والمؤسسة التعليمية، وآليات معالجة التحديات التي قد تواجه الطالب.

أولاً: الحقوق التعليمية

يحق للطالب ذوي اضطراب طيف التوحد:

- الالتحاق بالتعليم وفق الأنظمة المعمول بها.
- الحصول على بيئة تعليمية آمنة ومحفزة.
- الاستفادة من الخدمات التعليمية المساندة عند الحاجة.
- الحصول على الترتيبات التيسيرية المناسبة.
- المشاركة في الأنشطة المدرسية.
- الحماية من التمييز والإساءة.
- احترام خصوصيته وكرامته.
- تقييم قدراته بصورة عادلة.

ثانياً: مراحل التعليم

قد تشمل الخدمات التعليمية المراحل الآتية:

- رياض الأطفال.
- التعليم من الابتدائي.
- التعليم المتوسط.
- التعليم من الثانوي.
- التعليم من الجامعي.
- التدريب المهني.
- التعليم المستمر.

ويختلف نوع الدعم المقدم بحسب المرحلة التعليمية واحتياجات الطالب.

ثالثاً: الخدمات التعليمية

- برامج التربية الخاصة.
- خدمات الدمج التعليمي.
- الخدمات المساندة.
- علاج النطق داخل المدرسة (إن توفر).
- العلاج الوظيفي (بحسب الإمكانيات).
- الإرشاد الطلابي.

ثالثاً: الخدمات التعليمية

قد يستفيد الطالب من خدمات مثل:

- برامج التربية الخاصة.
- خدمات الدمج التعليمي.
- الخدمات المساندة.
- علاج النطق داخل المدرسة (إن توفر).
- العلاج الوظيفي (بحسب الإمكانيات).
- الإرشاد الطلابي.
- التوجيه المهني.
- البرامج الانتقالية.

الخريطة التعليمية لمدارس ومعاهد التربية الخاصة: خريطة توضح مواقع المراكز والمعاهد التي تقدم خدمات التربية الخاصة حول المملكة

بوابة التعليم الوطنية - عين الإثرائية: هي بوابة تدعم التمكين الرقمي في التعليم، وتجويد عمليات التعليم والتعلم، وتوفر خدمات تعليمية إلكترونية موثوقة تربط بين الطلاب والمعلمين والقادة التربويين والمشرفين وأولياء الأمور

عين دروس: شبكة قنوات عين الفضائية التابعة لوزارة التعليم، والتي تتيح للطلاب التعلم من خلال الانترنت في جميع مناهج التعليم العام أو مناهج التربية الفكرية

تسجيل الطلاب - نظام نور: نظام إلكتروني يحتوي على قاعدة بيانات متكاملة للطلاب في مؤسسات التعليم حول المملكة يهدف إلى ربط المؤسسات التعليمية وجمع بيانات الطلبة ونتائج تحصيلهم ومستواهم الدراسي في جميع المراحل الدراسية

معين للقوائم التعليمية: منصة مجانية تقدمه وزارة التعليم للدراسة في مدرسة تربية خاصة أو برنامج تربية خاصة (أهلي) للفئة المستهدفة (مراحل تعليمية - ابتدائي ومتوسط وثانوي - ومرحلة رياض أطفال) وفق اشتراطات ومعايير معينة

- مشروع سناد للتربية الخاصة
- منصة إلكترونية (مدرستي)

حق الطلاب ذوي الإعاقة في التعليم العالي: مكنت وزارة التعليم الطلاب ذوي الإعاقة في التعليم العالي من فرص الالتحاق بالجامعات السعودية من حيث تقديم عدد من البرامج والتسهيلات التي تسهم في توفير فرص تعليمية للجميع

وكالة العمادة للأشخاص ذوي الإعاقة بجامعة الملك عبدالعزيز: تعتبر الوكالة هي الأولى من نوعها بكافة جامعات المملكة، حيث تهدف إلى تعزيز المشاركة الكاملة والفاعلة للأشخاص ذوي الإعاقة في التعليم العالي من خلال توفير بيئة تراعي الفروق الفردية لجميع الأفراد

برنامج الوصول الشامل في جامعة الملك سعود: برنامج أنشأته جامعة الملك سعود لتهيئة البيئة الداعمة لذوي الإعاقة لتذليل الصعوبات والعوائق المعمارية والتقنية لتمكين الطلاب ذوي الإعاقة في التعليم العالي

مركز مساندة الطالبات من ذوي الإعاقة: برنامج تقدمه جامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن يهتم بالنمو التربوي للتلاميذ ذوي الاحتياجات التربوية الخاصة، مثل: العلاج الطبيعي والوظيفي وتحسين عيوب النطق والكلام، وخدمات الإرشاد النفسي.

ثالثاً: الخدمات التعليمية

قرار مكافأة الطلبة الجامعيين ذوي الإعاقة: ضمن جهود الدولة في تمكين الطلبة ذوي الإعاقة في التعليم العالي، تُخصّص مكافآت مالية شهرية للفئات المستحقة من الطلبة الجامعيين، وفقاً لتصنيف نوع الإعاقة (شديدة أو متوسطة). وتُمنح هذه المكافآت بناءً على ضوابط ومعايير معتمدة، وبالتنسيق بين وزارة المـــــوارد البشرية والتنمية الاجتماعية والجهات التعليمية، بهدف دعم الاستقرار الأكاديمي وتعزيز فرص التحصيل العلمي لهذه الفئة. للاطلاع على مزيد من المعلومات اضغط [هنا](#)

رابعاً: الترتيبات التيسيرية في المدرسة

قد تشمل الترتيبات التيسيرية، بحسب احتياجات الطالب:

داخل الفصل

- الجلوس في مكان مناسب.
- تقليل المشتتات.
- استخدام الوسائل البصرية.
- تبسيط التعليمات.
- تقسيم المهام الطويلة.
- منح وقت إضافي لإنجاز الأنشطة.

أثناء الاختبارات

- وقـــــت إضافي.
- مكان اختبار هادئ.
- تبسيط صياغة التعليمات.
- فترات راحة عند الحاجة.
- استخدام وسائل التواصل البديلة إذا كانت جزءاً من الخطة التعليمية.

داخل المدرسة

- تنظيم أوقات الانتقال.
- مراعاة الاحتياجات الحسية.
- توفير بيئة آمنة.
- دعم المشاركة في الأنشطة.

خامساً: مسؤوليات المدرسة

تلتزم المدرسة بما يلي:

- توفير بيئة تعليمية داعـــــمة.
- احترام حقوق الطـــــالب.
- عـــــدم التمييز.
- التعاون مع الأســـــرة.
- متابعة الخطة التعليمية.
- حماية الطالب من التــــنمر.
- المحافظة على سرية المعلومات.

سادساً: مسؤوليات الأسرة

تسهم الأسرة في نجاح العملية التعليمية من خلال:

- تزويد المدرسة بالتقارير الحديثة.
- حضور الاجتماعات.
- متابعة تقـــــدم الطـــــالب.
- التواصل المستمر مع المـــــدرسة.
- تنفيذ التوصيات المناسبة في المنزل.
- إبلاغ المدرسة بأي مستجدات صحية أو سلوكية.

سابعاً: الانتقال بين المراحل التعليمية

يُنصح بالتخطيط المبكر للانتقال من خلال مراجعة احتياجات الطالب وتحديث تقاريره، والتنسيق مع المدرسة الجديدة، وإعداد خطة انتقال تدريجية وتعريفه بالبيئة الجديدة مسبقاً.

ثامناً: التعليم الجامعي

يحق للطلاب الاستفادة من الترتيبات التيسيرية والخدمات المساندة، مثل تهيئة الاختبارات، والإرشاد الأكاديمي، والدعم التقني، وتسهيلات الوصول، والتوجيه المهني.

تاسعاً: التدريب المهني

يهدف إلى تنمية المهارات المهنية، وتعزيز الجاهزية لسوق العمل، وتطوير التواصل المهني، واكتساب الخبرات العملية.

عاشرأ: حماية الطالب من التمر

يجب أن توفر المؤسسة التعليمية بيئة آمنة تحمي جميع الطلاب من:

- التمر اللفظي.
- التمر الجسدي.
- التمر الإلكتروني.
- العزل الاجتماعي.
- السخرية بسبب الإعاقة.

ويجب التعامل مع أي بلاغ وفق الإجراءات والسياسات المعتمدة لدى الجهة التعليمية.

الحادي عشر: معالجة التحديات التعليمية

إذا واجه الطالب أو أسرته صعوبة في الحصول على الخدمة التعليمية، يُنصح بما يأتي:

1. مناقشة الموضوع مع معلم الصف أو منسق التربية الخاصة.
2. رفع الطلب إلى إدارة المدرسة عند الحاجة.
3. الاحتفاظ بنسخ من المراسلات والتقارير.
4. استخدام قنوات التظلم أو الشكاوى الرسمية لدى الجهة التعليمية إذا لم تُحل المشكلة.

روابط الوصول:

وزارة التعليم – بوابة الخدمات الإلكترونية:
نظام نور (تسجيل الطلاب ومتابعتهم);
التقديم على برنامج التأهيل الشامل;
وزارة الموارد البشرية – خدمات ذوي الإعاقة

ماذا أفعل إذا...؟

مثال لحالة (1): طالب لديه اضطراب طيف التوحد يعاني من صعوبة في أداء الاختبارات داخل القاعات المزدحمة.

الإجراء

يمكن للأسرة التقدم بطلب توفير ترتيبات تيسيرية مناسبة، مثل:

- قاعة اختبار هادئة.
 - وقت إضافي.
 - فترات راحة عند الحاجة.
- ويرفق بالطلب ما يدعم الحاجة إلى هذه الترتيبات وفق الإجراءات المعتمدة.

مثال لحالة (2): تعرض طالب للتنمر بسبب اضطراب طيف التوحد.

الإجراء

- إبلاغ إدارة المدرسة فوراً.
 - توثيق الواقعة.
 - متابعة الإجراءات التي تتخذها المدرسة.
- اللجوء إلى قنوات الشكاوى الرسمية إذا لم تتم معالجة الحالة بصورة مناسبة.

قائمة تحقق للأسرة

قبل بداية كل عام دراسي:

- إعداد خطة للتواصل مع المدرسة.
- تعريف الطالب بالبيئة المدرسية الجديدة.
- متابعة الخطة التعليمية بشكل دوري.

- تحديث التقرير الطبي عند الحاجة.
- تزويد المدرسة بالمعلومات الضرورية.
- مناقشة الترتيبات التيسيرية مع المدرسة.
- التعرف على معلم الصف والمرشد الطلابي.

قائمة تحقق للأسرة

قبل بداية كل عام دراسي:

- مناقشة الترتيبات التيسيرية مع المدرسة.
- التعرف على معلم الصف والمرشد الطلابي.

- تحديث التقرير الطبي عند الحاجة.
- تزويد المدرسة بالمعلومات الضرورية.

اعرف حَقَّك

- ✓ لك الحق في الحماية من التنمر.
- ✓ لك الحق في المشاركة في الأنشطة المدرسية.
- ✓ لك الحق في التظلم إذا لم تقدم لك الخدمة التعليمية وفق الأنظمة.

- ✓ لك الحق في التعليم دون تمييز.
- ✓ لك الحق في بيئة تعليمية آمنة.
- ✓ لك الحق في طلب الترتيبات التيسيرية المناسبة.

الفصل الخامس

التوظيف والتمكين الاقتصادي:



تمهيد

يُعد العمل أحد **الحقوق الأساسية** للأشخاص ذوي اضطراب طيف التوحد، وأكد نظام حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة أن العمل حق أصيل للأشخاص ذوي الإعاقة، وألزم الجهات الحكومية والخاصة بتوفير فرص عمل متكافئة، وتهيئة بيئات العمل، ومنع التمييز، ودعم التدريب والتأهيل بما يحقق مشاركتهم الفاعلة في سوق العمل. فهو يساهم في تحقيق الاستقلالية، وتعزيز المشاركة المجتمعية، وتحسين جودة الحياة. وتحرس المملكة العربية السعودية على دعم توظيف الأشخاص ذوي الإعاقة من خلال الأنظمة والسياسات والبرامج التي تعزز تكافؤ الفرص وتوفير بيئات عمل دامجة.

ويهدف هذا الفصل إلى توضيح حقوق الأشخاص ذوي اضطراب طيف التوحد في مجال العمل، وأبرز الخدمات والبرامج الداعمة، والواجبات الملقة على أصحاب العمل، مع بيان الإجراءات العملية التي تساعد على الاندماج والاستقرار الوظيفي.

أولاً: الحق في العمل

يحق للشخص ذوي اضطراب طيف التوحد:

- التقدم للوظائف دون تمييز بسبب الإعاقة.
- المنافسة على الوظائف وفق مؤهلاته وكفاءاته.
- الحصول على بيئة عمل مناسبة.
- الاستفادة من الترتيبات التيسيرية عند الحاجة.
- الحصول على التدريب والتطوير المهني.
- الحماية من التمييز أو الإساءة في بيئة العمل.
- التظلم عند انتهاك حقوقه الوظيفية.

روابط الوصول:

• [بوابة طاقات \(البحث عن عمل وبرامج التوظيف\)](#)

• [برنامج دعم توظيف الأشخاص ذوي الإعاقة \(وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية\)](#)

ثانياً: التمكين المهني

يبدأ التمكين المهني قبل التوظيف، ويشمل:

التقييم المهني ويهدف إلى التعرف على:

التدريب المهني قد يشمل التدريب على:

- المهارات المهنية.
- القدرات المعرفية.
- نقاط القوة.
- الاهتمامات المهنية.
- المهارات الاجتماعية المتعلقة بالعمل.
- الاحتياجات الداعمة.
- الإرشاد المهني يساعد الشخص على:
- اختيار المهنة المناسبة.
- تحديد المسار المهني.
- التعرف على متطلبات سوق العمل.
- إعداد خطة مهنية مستقبلية.
- مهارات الحاسب الآلي.
- خدمة العملاء.
- الأعمال الإدارية.
- إدارة الوقت.
- مهارات التواصل.
- مهارات المقابلات الشخصية.
- كتابة السيرة الذاتية.
- المهارات الرقمية.

ثالثاً: الترتيبات التيسيرية في بيئة العمل

قد تشمل:

- تهيئة مكان العمل.
- توفير تعليمات مكتوبة وواضحة.
- تقليل المشتتات الحسية.
- مرونة في أوقات الاستراحة عند الحاجة.
- توفير مشرف أو مرشد وظيفي خلال فترة التهيئة.
- تقسيم المهام المعقدة إلى خطوات واضحة.
- استخدام وسائل بصرية للتعليمات.
- توفير برامج أو أدوات تقنية مساندة إذا اقتضت طبيعة العمل.

ملاحظة: تحدد الترتيبات التيسيرية بناءً على احتياجات الموظف ومتطلبات الوظيفة، وبما يتوافق مع الأنظمة والسياسات المعمول بها.

رابعاً: مسؤوليات صاحب العمل

يلتزم صاحب العمل بـ:

- توفير بيئة عمل آمنة ومحترمة.
- عدم التمييز بسبب الإعاقة.
- دراسة طلبات الترتيبات التيسيرية.
- احترام خصوصية الموظف.
- تطبيق الأنظمة المتعلقة بالسلامة والصحة المهنية.
- تعزيز ثقافة الشمول والاحترام داخل بيئة العمل.

خامساً: مسؤوليات الموظف

يلتزم الموظف بـ:

- أداء المهام الوظيفية وفق متطلبات العمل.
- الالتزام بأنظمة جهة العمل.
- المحافظة على سرية المعلومات المهنية.
- التعاون مع فريق العمل.
- طلب الدعم أو الترتيبات التيسيرية عند الحاجة.

سادساً: الاستقرار الوظيفي

يساعد على تحقيق الاستقرار الوظيفي:

- التدريب المستمر.
- وضوح المهام الوظيفية.
- التغذية الراجعة المنتظمة.
- بيئة عمل داعمة.
- التواصل الفعال بين الموظف وجهة العمل.
- مراجعة الترتيبات التيسيرية وتحديثها عند الحاجة.

سابعاً: إنهاء العلاقة الوظيفية

إذا واجه الشخص مشكلة في العمل، فينصح بـ:

- مراجعة اللوائح الداخلية لجهة العمل.
- مناقشة المشكلة مع المسؤول المباشر أو إدارة الموارد البشرية.
- توثيق المراسلات والإجراءات ذات الصلة.
- الاستفادة من قنوات التسوية أو الشكاوى المختصة عند الحاجة.

ثامناً: ريادة الأعمال والعمل الحر

قد يكون العمل الحر أو ريادة الأعمال خياراً مناسباً لبعض الأشخاص ذوي اضطراب طيف التوحد، بحسب قدراتهم واهتماماتهم، ومن أمثلته:

- التجارة الإلكترونية.
- التصميم.
- البرمجة.
- الترجمة.
- صناعة المصنوعات اليدوية.
- الاستشارات في المجالات التي يمتلكون فيها خبرة.

وقد تتوفر برامج تدريب أو تمويل أو احتضان للمشروعات من الجهات المختصة وفق شروط كل برنامج.

تاسعاً: أمثلة على الوظائف المناسبة تختلف الوظائف باختلاف مهارات الشخص واهتماماته، ومن الأمثلة لا للحصر:

الوظائف الإدارية	الوظائف التقنية	الوظائف الإبداعية	الوظائف البحثية
• أخصائي إداري. • منسق مشاريع. • مساعد إداري. • أخصائي جودة. • أخصائي وثائق وأرشفة.	• مطور برمجيات. • محلل بيانات. • مختبر برمجيات. • أخصائي أمن سيبراني. • أخصائي دعم فني.	• مصمم جرافيك. • رسام رقمي. • مصور. • محرر محتوى. • منتج وسائط رقمية.	• مساعد باحث. • محلل معلومات. • أخصائي قواعد بيانات. • مفهرس. • أخصائي توثيق.

تنبيه: هذه أمثلة إرشادية، ولا تُعد مناسبة لجميع الأشخاص ذوي اضطراب طيف التوحد. ويُبنى الاختيار على قدرات الفرد، واهتماماته، ومؤهلاته، ونتائج التقييم المهني، مع تجنب الربط بين التشخيص ووظائف محددة.

- **غرفة الرياض:** لجنة أعمال ذوي الإعاقة إيجاد فرص العمل التي تهدف إلى مساعدة الأشخاص ذوي الإعاقة للاندماج في المجتمع، وإيصال رسالتهم له بأهمية إشراك الأشخاص ذوي الإعاقة في مجالات الحياة المختلفة، كذلك إشعار الأشخاص ذوي الإعاقة بأهميتهم. وقد رتبهم على الاندراط في المجتمع.
- **خدمة الاستعلام:** عن الإعانة المالية للأشخاص ذوي الإعاقة خدمة تتيح للمستفيد من ذوي الإعاقة أو الأسر الكافلة للأيتام من الاستعلام عن حالة الإعانة المالية المقدمة.
- **برنامج توظيف:** الأشخاص ذوي الإعاقة "توافق" برنامج دعم وتمكين القوى العاملة للأشخاص ذوي الإعاقة للعمل في القطاع الخاص، لتنمية كوادرو وطنية مؤهلة ومستقرة.
- **نظام مواءمة:** يهدف نظام ترخيص بيئات العمل المواءمة لذوي الإعاقة "مواءمة" التابع لوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية إلى خلق بيئة عمل آمنة ومساندة لذوي الإعاقة عن طريق تبني أفضل المعايير والممارسات في هذا المجال.
- **قادرين:** مبادرة تهدف إلى دعم وتمكين أرباب العمل في جميع أنواع الأعمال بخصوص شمل الأشخاص ذوي الإعاقة كأعضاء متساوين وفعالين في القوة العاملة كما تقدم المبادرة المحاضرات وورش العمل التعليمية والاستشارات حول بيئات العمل وخدمات التوظيف وتقوم بعمل حملات إعلامية وتوفر مصادر تعليمية كما تقوم بطباعة ونشر الأخبار الهامة.
- **برنامج العمل عن بعد:** يعد برنامج العمل عن بعد أحد المبادرات الوطنية الهامة التي أطلقتها وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية، بهدف سد الفجوة بين أصحاب العمل والباحثون عن عمل، وتخطي صعوبات المواهلات من وإلى مكان العمل.

ماذا أفعل إذا...؟

الحالة الأولى: تقدم شخص ذوي اضطراب طيف التوحد لوظيفة، وطلب توفير مكان عمل أقل تعرضًا للمشتتات الحسية حتى يتمكن من أداء مهامه بكفاءة.
الإجراء:

1. مناقشة الاحتياج مع جهة العمل.
2. تقديم المستندات الداعمة إذا طلبت.
3. دراسة إمكانية توفير الترتيب التيسيري المناسب بما يتوافق مع طبيعة العمل.
4. مراجعة فعالية الترتيب بعد بدء العمل وإجراء أي تعديلات لازمة.

قائمة تحقق قبل التوظيف

- إعداد سيرة ذاتية محدثة.
- تجهيز الشهادات والمؤهلات.
- التدريب على المقابلة الشخصية.
- تحديد الاحتياجات المتعلقة بيئة العمل.
- التعرف على مهام الوظيفة قبل التقديم.
- إعداد خطة للتطوير المهني بعد التوظيف.

اعرف حقك

- ✓ يحق لك التقدم إلى الوظائف وفق مؤهلاتك.
- ✓ يحق لك طلب الترتيبات التيسيرية المناسبة.
- ✓ يحق لك العمل في بيئة تحترم كرامتك.
- ✓ يحق لك التطور المهني والتدريب.
- ✓ يحق لك استخدام قنوات التظلم عند وجود مخالفة لحقوقك

الفصل السادس

الاستقلالية القانونية وإدارة الشؤون المالية



تمهيد

تُعَد الاستقلالية القانونية من الموضوعات المهمة التي تزداد أهميتها مع انتقال الشخص ذوي اضطراب طيف التوحد إلى مرحلة البلوغ، حيث قد تترتب عليها آثار تتعلق بإدارة شؤونه الشخصية والمالية، وإبرام التصرفات القانونية، والاستفادة من الخدمات المختلفة. وتقوم الأنظمة في المملكة العربية السعودية على احترام كرامة الشخص وحقوقه، مع توفير الحماية النظامية والدعم المناسب عند الحاجة، بما يحقق التوازن بين الاستقلالية وحسن المصالح.

أولاً: ما المقصود بالأهلية؟

- الأهلية هي قدرة الشخص على اكتساب الحقوق وتحمل الالتزامات ومباشرة التصرفات القانونية، وتُعَد من المفاهيم الأساسية في التعاملات النظامية.
- ولا يرتبط تشخيص اضطراب طيف التوحد وحده بفقدان الأهلية أو نقصها، وإنما يُنظر إلى حالة كل شخص على حدة، ويكون تقدير الأهلية أو الحاجة إلى الولاية أو الوصاية وفق الأحكام الشرعية والأنظمة والقرارات القضائية ذات العلاقة.

تنبيه مهم: لا يجوز افتراض عدم أهلية الشخص لمجرد تشخيصه باضطراب طيف التوحد.

- هل تمنع الإعاقة الشخص من إدارة شؤونه بنفسه؟ الأهل أن من بلغ سن الرشد (18 سنة) تكون له أهلية مباشرة لممارسة التصرفات النظامية، متى كان مدركاً لآثار تصرفاته. ولا تُقيد هذه الأهلية بسبب الإعاقة بذاتها، إلا إذا ثبت قضائياً نقص الأهلية أو فقدانها. وفي حال ثبوت عدم الأهلية، تتم إدارة شؤونه عن طريق الولي أو الوصي وفق الأحكام النظامية.
- الجهة المسؤولة عن إدارة أموال القاصر إذا لم يكن له ولي أو وصي تختص الهيئة العامة للولاية على أموال القاصرين ومن في حكمهم، بالوصاية على أموال القصر والحمل الذين ليس لهم ولي أو وصي، وإدارة شؤون أموالهم بما يضمن حفظها وتنميتها.

ثانياً: الاستقلالية في اتخاذ القرار

يُشجع الشخص ذوي اضطراب طيف التوحد - بحسب قدراته - على المشاركة في اتخاذ القرارات المتعلقة بحياته، مثل:

- اختيار الدراسة أو التدريب.
- اختيار العمل.
- إدارة وقته.
- إدارة مصروفه الشخصي.
- اختيار الأنشطة المناسبة.
- إبداء الرأي في القرارات التي تخصه.

وكلما أمكن، ينبغي تمكينه من ممارسة هذه القرارات مع تقديم الدعم المناسب عند الحاجة.

ثالثاً: الحضانة

هي رعاية الطفل الذي لا يستطيع الاعتماد على نفسه، والاهتمام به في حياته اليومية، مثل تربيته وتعليمه وعلاجه، وكل ما يحقق مصلحته ويضمن سلامته واستقراره.

المسؤول عن رعاية الطفل وحفظ حقوقه في الحضانة هي مسؤولية مشتركة بين الوالدين ما دامت العلاقة الزوجية قائمة، حيث يتولى ان رعاية الطفل والقيام على شؤونه ومعالجته، مثل التعليم والعلاج وتوفير احتياجاته الأساسية، بما يحقق مصلحته.

من يتولى حضانة الطفل بعد انفصال الوالدين؟ بعد انفصال الوالدين، يمكن لهما الاتفاق على تنظيم حضانة الطفل وترتيب الزيارة بما يحقق مصلحة المحضون مع مراعاة توافر شروط الحاضن. يشترط في الحاضن ما يلي:

1. كمال الأهلية.

2. القدرة على تربية المحضون وحفظه ورعايته.

3. السلامة من الأمراض المعدية الخطيرة.

توثيق حضانة الأطفال في حالات مثل الطلاق أو غياب الأب أو سجنه يمكن توثيق الحضانة إلكترونياً من خلال خدمة توثيق الحضانة عبر منصة ناجز، وهي خدمة تتيح للحاضنة أو وكيلها تقديم طلب توثيق حضانة الأطفال الذين لم يتجاوزوا 18 سنة في حالات مثل الطلاق أو غياب الأب أو قصوره العقلي أو سجنه، بشرط عدم وجود نزاع على الحضانة.

يمكن توثيق الاتفاق على تنظيم الحضانة والزيارة من خلال منصة تراضي وذلك عبر تقديم طلب صلح جديد لتوثيق الاتفاق رسمياً بين الطرفين.

يمكن الحصول على حضانة الطفل في حال وجود نزاع بين الوالدين، يمكن لأحد الوالدين أو من له حق المطالبة بالحضانة التقدم بدعوى إلى محكمة الأحوال الشخصية للفصل في النزاع، ويتم ذلك عبر منصة ناجز.

رابعاً: الولاية

الولاية هي سلطة يقررها الشرع والنظام لتمكين شخص من رعاية شؤون شخص آخر في الحالات التي تستوجب ذلك.

وقد تشمل - بحسب ما تقرره الجهة القضائية - إدارة بعض الشؤون الشخصية أو المالية.

ولا تثبت الولاية أو تستمر إلا وفق الإجراءات والأحكام النظامية.

يتولى الولاية على القاصر أو ناقص الأهلية يتولاها الأب أو من تعينه المحكمة وفقاً للأحكام النظامية.

تستمر الولاية حتى بلوغ سن الرشد، أو استمرار الحاجة إليها إذا كان الشخص ناقص الأهلية أو فاقدها وبموجب حكم قضائي.

ماذا يحدث إذا بلغ الشخص سن الرشد وكان ناقص الأهلية أو فاقدها؟ يمكن التقدم إلى المحكمة لإثبات أو استمرار الولاية وإصدار الحكم النظامي اللازم لتمثيله ومتابعة شؤونه.

خامساً: الوصاية

الوصاية هي إسناد إدارة بعض شؤون الشخص أو أمواله إلى وصي وفق الأحكام النظامية. ويحدد قرار الجهة المختصة نطاق الوصاية وصلاحيات الوصي، ويلتزم الوصي بالتصرف بما يحقق مصلحة الشخص المشمول بالوصاية.

سادساً: إدارة الأموال

قد تشمل إدارة الأموال:

- الحسابات البنكية-المدرجات-الاستثمارات-العقارات-الإيجارات-الهبات-التعويضات-الميراث.

ويجب أن تتم إدارة الأموال وفق الأنظمة وبما يحقق مصلحة الشخص ويحافظ على حقوقه.

سابعاً: فتح الحسابات البنكية

يمكن فتح الحسابات البنكية وفق الأنظمة والإجراءات المعمول بها لدى البنك، وبحسب الوضع النظامي للشخص.

وقد تختلف المتطلبات باختلاف ما إذا كان الشخص يدير شؤونه بنفسه أو يوجد ولي أو وصي مخول نظاماً. وقد تطلب الجهة المصرفية مستندات مثل:

- الهوية الوطنية أو الإقامة.
- المستندات النظامية المتعلقة بالولاية أو الوصاية – إن وجدت.
- أي مستندات أخرى تحددها الجهة المصرفية.

كيف يتصرف الولي إذا رغب في فتح حساب بنكي استثماري للشخص ذي التوحد البالغ فاقد الأهلية؟

إذا كان الشخص البالغ قد تقرر فقد أهليته أو نقصها بحكم أو حكم ولاية، فيمكن للولي اتخاذ الإجراءات الآتية:

1. استصدار حكم ولاية على بالغ فاقد الأهلية (عند الحاجة) عبر منصة ناجز، وفقاً للإجراءات النظامية.
2. التأكد من وجود هوية وطنية أو هوية مقيم سارية للمستفيد، بالإضافة إلى هوية الولي وحكم الولاية إذا كان مطلوباً.
3. التقدم بطلب فتح حساب استثماري لدى إحدى شركات الاستثمار أو المؤسسات المالية المرخصة من قبل هيئة السوق المالية، مثل الراجحي المالية أو الجزيرة كابيتال، مع استيفاء المتطلبات النظامية الخاصة بالجهة المقدمة للخدمة.

ثامناً: الاستثمار

قد يكون للشخص ذوي اضطراب طيف التوحد الحق في الاستثمار وإدارة أمواله وفق الأنظمة، أو من خلال من يمثله نظاماً إذا اقتضت حالته ذلك. ومن أمثلة الاستثمارات:

- المحافظ الاستثمارية-الصناديق الاستثمارية-الأسهم-الصكوك-الودائع-العقارات.

وينصح بالحصول على استشارة مالية قبل اتخاذ القرارات الاستثمارية، خصوصاً إذا كانت تتعلق بمبالغ كبيرة أو استثمارات طويلة الأجل.

تاسعًا: العقود والتصرفات المالية

قد تشمل التصرفات المالية:

- البيع-الشراء-الإيجار-الهبة-التبرع-الاقتراض.

وتخضع هذه التصرفات للأحكام النظامية، وقد تختلف بحسب أهلية الشخص وطبيعة التصرف.

عاشراً: الإرث

للشخص ذوي اضطراب طيف التوحد الحق في الإرث وفق أحكام الشريعة الإسلامية والأنظمة ذات العلاقة. ويجب المحافظة على حقوقه المالية، وإدارة نصيبه وفق الأنظمة إذا كان يحتاج إلى من يتولى ذلك.

الحادي عشر: الموافقات الطبية

عند تقديم الرعاية الصحية، تُراعى الأنظمة المنظمة للموافقة على الإجراءات الطبية، مع مراعاة أهلية الشخص وقدرته على اتخاذ القرار، وما إذا كان يوجد من يمثله نظامًا عند الحاجة.

الثاني عشر: التقاضي

يحق للشخص ذوي اضطراب طيف التوحد اللجوء إلى القضاء للمطالبة بحقوقه أو الدفاع عنها وفق الأنظمة. وعند الحاجة، قد يتولى من يمثله نظامًا مباشرة الإجراءات القضائية، وذلك وفق الأحكام النظامية.

الثالث عشر: حماية الأموال من الاستغلال

ينبغي اتخاذ التدابير التي تكفل حماية أموال الشخص من أي استغلال أو إساءة، مثل:

- **توثيق** التصرفات المالية المهمة.
- **الاحتفاظ** بالسجلات المالية.
- **مراجعة** الحسابات بصورة دورية.
- **طلب** المشورة القانونية أو المالية عند الحاجة.
- **الإبلاغ** عن أي شبهة استغلال أو احتيال.

ماذا أفعل إذا...؟

مثال لحالة (1): يرغب ابني البالغ ذوي اضطراب طيف التوحد في فتح حساب بنكي.
الإجراء المقترح:

1. مراجعة البنك للتعرف على المتطلبات.
 2. تقديم الهوية الوطنية أو الإقامة.
 3. تقديم المستندات النظامية إذا كان يوجد ولي أو وصي.
 4. استكمال إجراءات فتح الحساب وفق سياسات البنك.
- مثال لحالة (2):** ورث الشخص مبلغًا ماليًا.

الإجراء المقترح:

- توثيق جميع الإجراءات.
- المحافظة على حقوق الشخص المالية.
- إدارة الأموال بما يحقق مصلحته.
- استشارة مختص عند الحاجة.

مثال لحالة (3): تعرض الشخص لمحاولة استغلال مالي.
الإجراء المقترح:

- إيقاف أي تحويلات أو تصرفات محل الاشتباه إذا أمكن.
- الاحتفاظ بالأدلة والمستندات.
- إبلاغ الجهة المختصة.
- طلب المشورة القانونية عند الحاجة.

قائمة تحقق للأسرة

- التأكد من تحديث الهوية الوطنية.
- حفظ هك الولاية أو الوفاية (إن وجد).
- تنظيم الوثائق المالية في ملف واحد.
- الاحتفاظ بنسخ من العقود المهمة.
- مراجعة الاستثمارات بصورة دورية.
- تثقيف الشخص بمهارات إدارة المال بما يتناسب مع قدراته.

اعرف حقك

- ✓ لا يعني تشخيص اضطراب طيف التوحد وحده فقدان الأهلية القانونية.
- ✓ يحق للشخص امتلاك الأموال والميراث وفق الأنظمة.
- ✓ يحق له الحماية من الاستغلال المالي.
- ✓ يحق له اللجوء إلى القضاء للمطالبة بحقوقه.
- ✓ يجب أن تُدار شؤونه المالية بما يحقق مصلحته ويحافظ على حقوقه، مع مراعاة الأحكام النظامية.

الفصل السابع

النقل وإمكانية الوصول والخدمات المجتمعية



تمهيد

تُعد إمكانية الوصول أحد المبادئ الأساسية التي تقوم عليها حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة، إذ تهدف إلى إزالة العوائق التي قد تحد من مشاركتهم الكاملة في المجتمع. ولا تقتصر إمكانية الوصول على المباني، بل تشمل وسائل النقل، والخدمات الحكومية، والبيئة الرقمية، والمعلومات، والخدمات العامة. ويسهم توفير بيئة مهيأة في تعزيز استقلالية الأشخاص ذوي اضطراب طيف التوحد، وتمكينهم من الوصول إلى التعليم والعمل والرعاية الصحية والمشاركة المجتمعية.

أولاً: الحق في إمكانية الوصول

يحق للشخص ذوي اضطراب طيف التوحد الوصول إلى الخدمات والمرافق العامة دون عوائق، والاستفادة من الترتيبات التيسيرية التي تمكنه من استخدام الخدمات بصورة مناسبة. وتشمل إمكانية الوصول: المباني الحكومية-المستشفيات-المدارس والجامعات-وسائل النقل-المرافق العامة-المواقع الإلكترونية-التطبيقات الرقمية-الخدمات الإلكترونية-المعلومات والإرشادات.

ثانياً: الترتيبات التيسيرية في الأماكن العامة

قد تشمل الترتيبات التيسيرية:

- توفير أماكن انتظار مناسبة.
- تقليل المثيرات الحسية عند الإمكان.
- استخدام اللوحات الإرشادية الواضحة.
- توفير وسائل تواصل بديلة.

- تدريب الموظفين على التعامل مع الأشخاص ذوي الإعاقة.
- تسهيل إجراءات الدخول والخروج.
- مراعاة الاحتياجات الفردية أثناء تقديم الخدمة.

ثالثاً: وسائل النقل

يحق للشخص ذوي اضطراب طيف التوحد استخدام وسائل النقل المتاحة وفق الأنظمة، والاستفادة من الخدمات أو الترتيبات التيسيرية التي توفرها الجهات المختصة. وتشمل وسائل النقل: النقل العام-سيارات الأجرة-القطارات-الطيران-النقل البحري عند الحاجة-خدمات النقل الخاصة.

رابعاً: السفر

عند السفر داخل المملكة أو خارجها، يُنصح بالاستعداد من خلال:

- التأكد من صلاحية وثائق السفر.
- حمل التقارير الطبية عند الحاجة.
- حمل الأدوية الموصوفة.
- إعداد جدول الرحلة بصورة واضحة.

- إبلاغ الناقل الجوي أو الجهة المختصة بأي احتياجات خاصة عند الحجز إذا كانت الخدمة متاحة.
- اصطحاب وسائل الدعم أو التواصل التي يستخدمها الشخص.

خامساً: المطارات

قد توفر بعض المطارات خدمات مساندة للأشخاص ذوي الإعاقة، مثل: المساعدة أثناء التنقل-تسهيل إجراءات السفر-خدمات الإرشاد-أماكن انتظار مخصصة-المرافقة عند الحاجة وفق سياسات المطار، ويُنصح بالتواصل مع شركة الطيران أو المطار قبل موعد الرحلة لمعرفة الخدمات المتاحة وآلية طلبها.

سادساً: الخدمات الرقمية

تسعى الجهات الحكومية إلى تطوير خدماتها الرقمية بما يعزز سهولة الوصول إليها. ومن أمثلة الخدمات الرقمية: حجز المواعيد-التقديم على الخدمات-متابعة الطلبات-إصدار الوثائق الإلكترونية-تقديم الشكاوى-الاستعلام عن الطلبات.

سابعاً: الوصول إلى المعلومات

ينبغي أن تكون المعلومات المقدمة للأشخاص ذوي اضطراب طيف التوحد وأسرهم:

- واضحة.
- سهلة الفهم.
- مكتوبة بلغة مبسطة.
- متاحة بصيغ مختلفة عند الحاجة.
- محدثة بصورة دورية.

ثامناً: المشاركة في الأنشطة المجتمعية

يحق للشخص ذوي اضطراب طيف التوحد المشاركة في:

- الأنشطة الثقافية.
- الأنشطة الرياضية.
- الفعاليات المجتمعية.
- البرامج الترفيهية.
- العمل التطوعي.
- المبادرات المجتمعية.

ويجب أن تُراعى احتياجاته عند تنظيم هذه الأنشطة، بما يعزز اندماجه ومشاركته الفاعلة.

تاسعاً: مسؤوليات الجهات المقدمة للخدمات

تلتزم الجهات - كل فيما يخصه - بـ:

- إزالة العوائق التي تحد من الوصول إلى الخدمات.
- دراسة طلبات الترتيبات التيسيرية.
- تدريب الموظفين على خدمة الأشخاص ذوي الإعاقة.
- تطوير الخدمات الإلكترونية لتكون أكثر سهولة في الاستخدام.
- تعزيز ثقافة الشمول وعدم التمييز.

عاشراً: الوصول للخدمات في النقل

- **السيارات المخصصة** لذوي الإعاقة تمنح الدولة الأشخاص من ذوي الإعاقة وأسرهم ممن تنطبق عليهم الشروط مبلغاً مالياً بقدر 150 ألف ريال لتأمين سيارة ذوي الإعاقة. للمزيد يمكنك الاطلاع على [هذه الصفحة](#).
- **خدمة تقديم** طلب إعفاء عن رسوم التأشيرة هي خدمة إلكترونية يستطيع من خلالها ذوي الإعاقة المسجلين لدى وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية والذين تم تقييمهم من طلب الحصول على خطاب تأييد لإعفاء رسوم التأشيرات لهم حسب الشروط والضوابط. يمكن الوصول للخدمة من خلال [هذه الصفحة](#).
- **خدمة طلب** بطاقة تخفيض أجور الإركاب يمكن إصدار بطاقة رقمية لتخفيض أجور الإركاب للأشخاص من ذوي الإعاقة السعوديين ومرافقيهم من خلال [هذه الصفحة](#). وتوفر هذه البطاقة تخفيض 50% على وسائل النقل الحكومية حسب الضوابط والشروط المعدة.
- **خدمة طلب** بطاقة التسهيلات المرورية يمكن إصدار بطاقة للتسهيلات المرورية للأشخاص من ذوي الإعاقة من خلال [هذه الصفحة](#). وتمكنهم هذه البطاقة من الدخول إلى مواقف المرافق العامة، والوقوف في مواقف السيارات المخصصة لهم دون قيود في جميع أنحاء المملكة إلكترونياً.
- **الوصول الشامل** تبني مركز الملك سلمان لأبحاث الإعاقة ضمن برنامج الوصول الشامل إعداد الأدلة والتنظيمات اللازمة لتهيئة البيئة العمرانية وتهيئة وسائل النقل والأماكن العامة لتيسير حركة ذوي الإعاقة. [وهذه الأدلة هي:](#)

1. [الدليل الإرشادي للوصول الشامل في وسائل النقل البرية.](#)
 2. [الدليل الإرشادي للوصول الشامل في وسائل النقل البحرية.](#)
 3. [الدليل الإرشادي للوصول الشامل في البيئة العمرانية.](#)
 4. [الدليل الإرشادي للوصول الشامل للوجهات السياحية وقطاعات الإيواء.](#)
 5. [دليل سفر خاص للأشخاص ذوي الإعاقة.](#)
 6. [الدليل المبسط لمعايير الوصول الشامل للمنشآت التعليمية والصحية والحكومية وغيرها.](#)
- **المواقف** يتم تخصيص مواقف خاصة لذوي الإعاقة في جميع الأماكن، ويتم تغريم الأسوياء الذين يستخدمون هذه المواقف بغرامة تصل إلى. أما ذوي الإعاقة فيمكنهم استخدام هذه المواقف من خلال إصدار البطاقة الرقمية للتسهيلات المرورية. للحصول على هذه البطاقة تفضل بزيارة [هذه الخدمة](#).
 - **الشركة السعودية للنقل الجماعي** (سابتكو) توفر محطات [سابتكو](#) منافذ بيع خاصة لخدمة الأشخاص ذوي الإعاقة ليتم خدمتهم وانهاء اجراءاتهم في أسرع وقت
 - **الإدارة العامة للمرور** أصدرت الإدارة العامة للمرور غرامة مالية تتراوح من (500 / 900 ريال) لاستخدام مواقف سيارات الأشخاص ذوي الإعاقة من غيرهم.
 - **الهيئة العامة للطيران المدني** -حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة في النقل الجوي
 - **قطار ساريلتزم قطار سار** بتقديم خدمات للأشخاص ذوي الإعاقة من خلال تقديم المعلومات حول الرحلة بشكل مسموع ومرئي داخل المحطة والقطار، بالإضافة الى موائمة المرافق لهم من حيث سعتها وسهولة الوصول لها كما يمنح قطار سار للأشخاص ذوي الإعاقة ولمرافق واحد خصم يصل الى 50% على الدرجة الاقتصادية و33.33% لدرجة رجال الأعمال

- **قطار الحرمين السريع** تحرص إدارة **قطار الحرمين السريع** على توفير كل السبل الممكنة لمنح الأشخاص ذوي الإعاقة أو القدرة المحدودة على الحركة الراحة في السفر، ولذلك فهي توفر الخدمات الخاصة للأشخاص ذوي الإعاقة أو القدرة المحدودة على الحركة في المحطات كالكراسي المتحركة التي تسهل تنقلاتهم في جميع أرجاء المحطة وهولاً إلى عربة القطار، كما تقدم خصم خاص على التذاكر وفق شروط.
- **حافلات الرياض** تقدم حافلات الرياض خصم يصل إلى 50٪ على جميع الأسعار عند الإصدار الأول **لبطاقة** **درب الشخصية للأشخاص ذوي الإعاقة** بالإضافة إلى مرافق واحد بشرط توفر الوثائق التالية:- الهوية الوطنية أو الإقامة وبطاقة "تسهيلات" لذوي الاحتياجات الخاصة أو بطاقة "إركاب" أو "موقف"
- **خدمات الركاب** من الأشخاص ذوي الإعاقة في طيران ناس يوفر طيران ناس مكاتب خاصة للأشخاص ذوي الإعاقة لاستقبالهم وتقديم الخدمات الضرورية لهم وذلك في محطاتها الرئيسية (الرياض، جدة ، الدمام) كما يمكن الاحتفاظ (بالكراسي المتحركة اليدوية القابلة للطوي أو العكازات) في مخزن الأمتعة داخل الطائرة دون أي تكلفة إضافية.
- **خدمات الركاب** من الأشخاص ذوي الإعاقة في طيران أديل يقدم طيران أديل للأشخاص ذوي الإعاقة كرسي متحرك ومرافق من مكاتب إنهاء إجراءات السفر للطائرة، ومن الطائرة إلى حالة الوصول بعد هبوط الطائرة، كما يتم شحن الكرسي المتحرك القابل للطوي ضمن الامتعة المشحونة مجاناً.
- **الهيئة العامة للطيران المدني** - دليل السفر - دليل السفر للأشخاص ذوي الإعاقة
- **طيران السعودية** - خدمات الضيوف من الأشخاص ذوي الإعاقة هي خدمة تكاملية بحيث توفر الجهد والوقت على الأشخاص ذوي الإعاقة، وذلك بالاستفادة من تخفيض أجور الركاب بشكل مباشر من خلال موقع **الخطوط السعودية الإلكتروني** بحسب الشروط والضوابط.

ماذا أفعل إذا...؟

مثال لحالة (1): واجهت صعوبة في الوصول إلى خدمة حكومية بسبب عدم توفير الترتيبات التيسيرية.
الإجراء المقترح:

1. إبلاغ الموظف المختص بالاحتياج.
2. طلب توفير الترتيب التيسيري المناسب إذا كان متاحاً.
3. توثيق الواقعة عند الحاجة.
4. استخدام قنوات الشكاوى الرسمية إذا لم تتم معالجة المشكلة.

مثال لحالة (2): واجه الشخص صعوبة أثناء السفر.
الإجراء المقترح:

1. التواصل مع الناقل أو الجهة المسؤولة.
2. طلب المساعدة أو الخدمة المناسبة وفق السياسات المعمول بها.
3. الاحتفاظ بالمستندات ذات الصلة إذا استدعى الأمر تقديم شكوى.

قائمة تحقق قبل السفر

- التأكد من صلاحية الهوية أو جواز السفر.
- حمل الأدوية اللازمة.
- الاحتفاظ بالتقارير الطبية عند الحاجة.
- تجهيز وسائل التواصل البديلة.
- التأكد من حجوزات السفر.
- التواصل مع شركة النقل إذا كانت هناك احتياجات خاصة.

اعرف حقك

- ✓ يحق لك الوصول إلى الخدمات العامة دون تمييز.
- ✓ يحق لك طلب الترتيبات التيسيرية المناسبة.
- ✓ يحق لك الاستفادة من الخدمات الرقمية الحكومية.
- ✓ يحق لك المشاركة في الأنشطة المجتمعية.
- ✓ يحق لك تقديم شكوى عند وجود عوائق تحول دون حصولك على الخدمة.



الفصل الثامن

الحماية من الإيذاء والعنف والاستغلال



تمهيد

لكل شخص الحق في أن يعيش في بيئة آمنة تحترم كرامته وتحفظ حقوقه. ويشمل ذلك الأشخاص ذوي اضطراب طيف التوحد، الذين قد يكون بعضهم أكثر عرضة للإساءة أو الاستغلال بسبب صعوبات التواصل أو الاعتماد على الآخرين في بعض شؤون حياتهم. وتوفر الأنظمة في المملكة العربية السعودية الحماية من جميع أشكال الإيذاء والاستغلال، وتلزم الجهات المختصة باتخاذ الإجراءات اللازمة عند الإبلاغ عن أي حالة.

أولاً: الحق في الحماية

- يحق للشخص ذوي اضطراب طيف التوحد:
- العيش في بيئة آمنة.
 - الحماية من جميع أشكال العنف.
 - الحماية من الإهمال.
 - الحماية من الاستغلال المالي.
 - الحماية من الإساءة النفسية- الجسدية- لجنسية.
 - الحماية من التمييز.
 - الحماية من التمييز.

روابط الوصول:

منصة الدعم والحماية الاجتماعية (الضمان الاجتماعي):
تسجيل بيانات الإعاقة والخدمات المرتبطة:

ثانياً: أشكال الإيذاء

قد يأخذ الإيذاء صوراً متعددة، منها:

- الإيذاء الجسدي:** مثل: الضرب- الدفع- الحرق- التقييد بغير مبرر نظامي- استخدام القوة بصورة غير مشروعة.
- الإيذاء النفسي:** مثل: الإهانة- التهديد- التخويف- السخرية- الإذلال- العزل المتعمد.
- الإهمال:** مثل: عدم توفير العلاج- عدم توفير الغذاء المناسب- عدم متابعة الاحتياجات الأساسية- ترك الشخص دون رعاية عند الحاجة.
- الاستغلال المالي:** مثل: الاستيلاء على أموال الشخص- استخدام حسابه البنكي دون حق- إجباره على التوقيع على مستندات لا يفهمها- استغلاله في معاملات مالية لمصلحة الغير.
- الاستغلال الإلكتروني:** مثل: الاحتيال الإلكتروني- سرقة البيانات- انتحال الهوية- استغلال الشخص عبر وسائل التواصل الاجتماعي.

ثالثاً: مؤشرات قد تدل على وجود إساءة

قد تشمل:

- تغيرات مفاجئة في السلوك.
- الخوف غير المبرر من شخص معين.
- الانسحاب الاجتماعي.
- ظهور إصابات غير مفسرة.
- فقدان أم أو ممتلكات.
- القلق الشديد عند الذهاب إلى مكان معين.
- رفض التدخّل عن مواقف معينة.

تنبيه: لا تعني هذه المؤشرات وحدها وقوع إساءة، لكنها تستدعي المتابعة والتحقق عند وجود ما يدعو إلى القلق.

رابعاً: واجب الإبلاغ

إذا اشتبهت الأسرة أو مقدم الرعاية أو أي شخص بوجود إساءة أو استغلال، فينبغي المبادرة إلى الإبلاغ عبر القنوات الرسمية المختصة، مع تزويد الجهة المعنية بالمعلومات المتوافرة دون تعريض الشخص لمزيد من الضرر.

خامساً: دور الأسرة في الوقاية

تسهم الأسرة في تعزيز الحماية من خلال:

- توعية الشخص بحقوقه بما يتناسب مع عمره وقدراته.
- تعليمه كيفية طلب المساعدة.
- متابعة استخداًمه للإنترنت.
- مراقبة أي تغيرات سلوكية ملحوظة.
- اختيار مقدمي الخدمات بعناية.
- الاحتفاظ بالوثائق المالية والطبية في مكان آمن.

سادساً: دور المدرسة

تلتزم المؤسسة التعليمية بما يلي:

- توفير بيئة تعليمية آمنة.
- تطبيق سياسات الحماية.
- التعامل الجاد مع بلاغات التنمر أو الإساءة.
- توعية الطلاب والعاملين بالسلوكيات المقبولة.
- إحالة الحالات التي تستدعي ذلك إلى الجهات المختصة وفق الإجراءات المعتمدة.

سابعاً: دور المنشآت الصحية

عند الاشتباه بوجود إساءة، ينبغي على المنشآت الصحية اتخاذ الإجراءات المنصوص عليها في الأنظمة والسياسات ذات العلاقة، بما في ذلك توثيق الحالة وإحالتها أو الإبلاغ عنها عند الاقتضاء.

ثامناً: السلامة الرقمية

ينصح باتباع الإرشادات الآتية:

- عدم مشاركة البيانات الشخصية مع الغرباء.
- استخدام كلمات مرور قوية.
- عدم تحصيل الأموال دون التحقق.
- تجنب فتح الروابط المشبوهة.
- طلب المساعدة عند مواجهة أي موقف غير مفهوم.

ماذا أفعل إذا...؟

مثال لحالة (1):

أعتقد أن أحد مقدمي الرعاية يسيء معاملة الشخص.
الإجراء المقترح:

1. ضمان سلامة الشخص أولاً.
2. توثيق الملاحظات أو الوقائع إن أمكن.
3. التواصل مع الجهة المشرفة على مقدم الخدمة.
4. الإبلاغ عبر القنوات الرسمية إذا استدعت الحالة ذلك.

مثال لحالة (2):

تعرض الشخص للاحتيال الإلكتروني.
الإجراء المقترح:

- إيقاف أي تعاملات مرتبطة بالواقعة إن أمكن.
- حفظ الرسائل أو الأدلة الإلكترونية.
- التواصل مع البنك إذا كان الأمر يتعلق بمعاملة مالية.
- تقديم بلاغ إلى الجهة المختصة.

مثال لحالة (3):

تعرض الطالب للتنمر في المدرسة.
الإجراء المقترح:

- إبلاغ إدارة المدرسة.
- توثيق الواقعة.
- متابعة الإجراءات التصحيحية.
- اللجوء إلى قنوات الشكاوى الرسمية عند الحاجة.

عاشراً: التوعية وبناء المهارات الوقائية

يساعد تدريب الأشخاص ذوي اضطراب طيف التوحد على المهارات الآتية في الحد من مخاطر الاستغلال:

- معرفة الحدود الشخصية.
- التمييز بين السلوك المقبول وغير المقبول.
- رفض الطلبات غير الآمنة.
- طلب المساعدة من شخص موثوق.
- التعرف على طرق الاحتيال الشائعة.

قائمة تحقق للأسرة

- تحدث مع الشخص بانتظام عن سلامته.
- راقب أي تغيرات مفاجئة في السلوك.
- تحقق من التعاملات المالية عند الحاجة.
- راجع إعدادات الخصوصية في الأجهزة الإلكترونية.
- احفظ أرقام التواصل مع الجهات المختصة في مكان يسهل الوصول إليه.
- حدّث معلومات الطوارئ بشكل دوري.

اعرف حقك

- ✓ لك الحق في الحماية من جميع أشكال الإيذاء والاستغلال.
- ✓ لك الحق في بيئة آمنة في المنزل والمدرسة والعمل والمنشآت الصحية.
- ✓ لك الحق في الإبلاغ عن أي إساءة أو طلب المساعدة من الجهات المختصة.
- ✓ لك الحق في احترام خصوصيتك وكرامتك.
- ✓ لك الحق في الحصول على الدعم والخدمات اللازمة إذا تعرضت للإيذاء.

الجمعيات القانونية

اسم الجهة	المدينة	الممثل
جمعية حنانة	الرياض	0553139197 haorgsa@gmail.com
جمعية عزوة للحماية الأسرية	الرياض	0504461988 contact@ezoah.com
جمعية وفاء للخدمات القانونية للمرأة	الرياض	الشؤون القانونية 0502612999 الشؤون الإدارية 0502612999 info@wafa.org.sa
جمعية احسان للخدمات القانونية	الرياض	0114786862 0558022295 info@ils.org.sa
جمعية المساعدة القانونية	الرياض	0550213067 info@legalaids.org.sa
جمعية ساعد القانونية لمساعدة الايتام والارامل	الرياض	0568610266 info@saeiid.org
جمعية عون للخدمات القانونية	جازان	0555882942 alsorgsa@gmail.com
جمعية عون لرعاية ضحايا الجريمة	الرياض	0554475453 3aon.sa@gmail.com
جمعية ساعي القانونية	المدينة المنورة	0535552105 info@saaee.org.sa
جمعية معين القانونية للأرامل واليتامى	الاحساء والمنطقة الشرقية	0536868530 moeen.hasa@gmail.com
جمعية انصاف للخدمات القانونية	الطائف	0509940055 info@ensaf.org.sa
جمعية شمل الأسرية	الدمام	0133313082 info@shamll.sa

الفصل التاسع

الحقوق والخدمات عبر مراحل العمر



تمهيد

تتغير احتياجات الأشخاص ذوي اضطراب طيف التوحد باختلاف مراحل العمر، ولذلك تتنوع الخدمات والحقوق التي يمكن الاستفادة منها في كل مرحلة. ويساعد التخطيط المبكر والانتقال المنظم بين المراحل العمرية على تحقيق الاستقلالية، واستمرارية الدعم، وتحسين جودة الحياة.

أولاً: مرحلة الطفولة المبكرة (من الميلاد حتى 6 سنوات)

تعد هذه المرحلة من أهم المراحل النمائية، إذ يسهم الاكتشاف المبكر والتدخل المناسب في دعم نمو الطفل وتنمية مهاراته.

أبرز الحقوق:

- الحصول على التشخيص في الوقت المناسب.
- الحصول على الرعاية الصحية.
- الاستفادة من برامج التدخل المبكر.
- دور الأسرة:
- متابعة مؤشرات النمو.
- الالتزام بالخطة العلاجية.
- تنمية التواصل داخل المنزل.
- الحصول على خدمات التأهيل عند الحاجة.
- دعم الأسرة وإرشادها.
- متابعة النمو بصورة دورية.
- التعاون مع الفريق العلاجي.
- توثيق التقارير الطبية.

ثانياً: مرحلة الدراسة (6-18 سنة)

في هذه المرحلة يزداد التركيز على التعليم، والاستقلالية، والمهارات الاجتماعية.

أبرز الحقوق:

- التعليم.
- الخدمات المساندة.
- الترتيبات التيسيرية.
- المهارات التي ينبغي تنميتها:
- مهارات التواصل.
- الاعتماد على النفس.
- تنظيم الوقت.
- المشاركة في الأنشطة.
- الحماية من التنمر.
- الإرشاد الطلابي.
- المهارات الاجتماعية.
- المهارات الأكاديمية.
- استخدام التقنية بصورة آمنة.

ثالثاً: مرحلة الشباب (18-30 سنة)

تتميز هذه المرحلة بالانتقال إلى الدراسة الجامعية أو التدريب أو سوق العمل.

أبرز الحقوق:

- التعليم الجامعي.
- التدريب المهني.
- التوظيف.
- التأهيل المهني.
- الخدمات الصحية.
- المشاركة المجتمعية.

مجالات التركيز:

- اختيار التخصص.
- بناء السيرة الذاتية.
- اكتساب الخبرات العملية.
- إدارة الأموال.
- تنمية الاستقلالية.
- التخطيط للمستقبل.

رابعاً: مرحلة الرشد

في هذه المرحلة يصبح التركيز على الاستقرار المهني والاجتماعي والاستقلالية. أبرز الحقوق:

- العمل.
- إدارة الشؤون المالية.
- الرعاية الصحية المستمرة.
- المشاركة المجتمعية.
- ممارسة الحقوق القانونية وفق الأنظمة.
- الاستفادة من الخدمات الحكومية.
- إدارة الميزانية.
- استخدام الخدمات الحكومية الإلكترونية.
- إدارة الوقت.
- اتخاذ القرارات.
- المحافظة على الصحة.
- بناء العلاقات الاجتماعية.

خامساً: مرحلة كبار السن

قد يحتاج الشخص في هذه المرحلة إلى خدمات إضافية مرتبطة بالتقدم في العمر. أبرز الحقوق:

- الرعاية الصحية المستمرة.
- إعادة التأهيل عند الحاجة.
- الدعم الاجتماعي.
- الرعاية طويلة الأمد وفق الأنظمة.
- الحماية من الإهمال والاستغلال.
- استمرار الحصول على الخدمات المستحقة.
- التخطيط للانتقال بين المراحل.
- ينصح بوضع خطة انتقال قبل كل مرحلة جديدة، تتضمن:
- مراجعة الأهداف.
- تحديث التقارير الطبية والتعليمية.
- تحديد الاحتياجات الجديدة.
- إشراك الشخص في اتخاذ القرارات بما يتناسب مع قدراته.
- التنسيق مع الجهات ذات العلاقة.

ماذا أفعل إذا...؟

مثال لحالة: طالب في المرحلة الثانوية يرغب في الالتحاق بالجامعة

الإجراءات المقترحة

1. التعرف على متطلبات القبول في التخصصات المناسبة.
2. التواصل مع وحدة أو مركز دعم الطلاب ذوي الإعاقة في الجامعة.

3. تجهيز الوثائق المطلوبة.

4. مناقشة الترتيبات التيسيرية التي قد يحتاجها.

5. إعداد خطة انتقال من المدرسة إلى الجامعة.

قائمة تحقق

قبل الانتقال إلى مرحلة جديدة

- تحديث التقارير.
- مراجعة الأهداف.
- التعرف على الخدمات المتاحة.
- تجهيز المستندات.
- إشراك الشخص في التخطيط.
- التواصل مع الجهة الجديدة قبل بدء الخدمة.

اعرف حقك

- ✓ حقوقك تستمر في جميع مراحل العمر.
- ✓ قد تختلف الخدمات باختلاف المرحلة العمرية، لكن ذلك لا يعني فقدان الحقوق الأساسية.
- ✓ يحق لك الانتقال بين الخدمات بصورة منظمة مع مراعاة احتياجاتك.
- ✓ التخطيط المبكر يساهم في نجاح الانتقال بين مراحل الحياة.



الفصل العاشر

الجهات الحكومية والخدمات وآلية الاستفادة منها



تمهيد

توفر الجهات الحكومية في المملكة العربية السعودية مجموعة واسعة من الخدمات للأشخاص ذوي اضطراب طيف التوحد، تشمل الجوانب الصحية والتعليمية والاجتماعية والتأهيلية والوظيفية والعائلية. ويهدف هذا الفصل إلى تعريف الأسر والأشخاص ذوي اضطراب طيف التوحد بأبرز الجهات الحكومية واختصاصاتها والخدمات التي تقدمها، مع توضيح متى يمكن الاستفادة من كل جهة.

تنبيه: قد تتغير الإجراءات أو المتطلبات بمرور الوقت، لذا يُنصح بالرجوع إلى المواقع الرسمية للجهات الحكومية للحصول على أحدث المعلومات.

أولاً: هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة

نبذة: تُعنى الهيئة بتعزيز حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة، ورفع جودة الخدمات المقدمة لهم، وتمكينهم من المشاركة الكاملة في المجتمع.

أبرز الخدمات

- حماية وتعزيز الحقوق.
- استقبال الملاحظات المتعلقة بالخدمات.
- دعم السياسات والمبادرات.
- نشر التوعية بالحقوق.
- متابعة تحسين إمكانية الوصول.
- عند الحاجة إلى مساعدة الحقوق.
- عند وجود تحديات مرتبطة بإمكانية الوصول.
- عند الرغبة في الاطلاع على المبادرات الوطنية المتعلقة بالإعاقة.

متى أتواصل مع الهيئة؟

ثانياً: وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

أبرز الخدمات

- تقييم الإعاقة.
- إصدار مشاهد الإعاقة.
- خدمات التأهيل.
- برامج الدعم الاجتماعي.
- بعض الإعانات والبرامج التي تنطبق عليها شروط الاستحقاق.
- مراكز الرعاية النهارية والخدمات التأهيلية (وفق الأنظمة).
- بعد الحصول على التشخيص.
- عند الرغبة في الاستفادة من خدمات التأهيل.
- عند التقديم على البرامج الاجتماعية.

متى أتواصل مع الوزارة؟

ثالثاً: وزارة الصحة

أبرز الخدمات

- التشخيص.
- العلاج.
- المتابعة الطبية.
- خدمات الصحة النفسية.
- التدخل المبكر.
- التأهيل الطبي.
- إصدار التقارير الطبية.
- عند الاشتباه بوجود اضطراب طيف التوحد.
- لمتابعة الحالة الصحية.
- للحصول على التقارير الطبية.

متى أتواصل مع الوزارة؟

رابعاً: وزارة التعليم

أبرز الخدمات

- الخدمات التعليمية.
- التريية الخاصة.
- الخدمات المساندة.
- الترتيبات التيسيرية.
- الإرشاد الطلابي.
- برامج الدمج وفق الأنظمة.

متى أتواصل مع الوزارة؟

- عند تسجيل الطالب.
- عند طلب الترتيبات التيسيرية.
- عند وجود تحديات تعليمية.

خامساً: وزارة الموارد البشرية (قطاع العمل)

أبرز الخدمات

- برامج التوظيف.
- دعم التدريب.
- حماية الحقوق العمالية.
- خدمات تسوية الخلافات العمالية.

متى أتواصل مع الوزارة؟

- عند البحث عن عمل.
- عند وجود مشكلات في بيئة العمل.
- عند الرغبة في الاستفادة من برامج التوظيف.

سادساً: وزارة العدل

أبرز الخدمات

- خدمات المحاكم.
- الوكالات.
- الولاية والوصاية.
- التوثيق.
- التنفيذ.
- الخدمات العدلية الإلكترونية.

متى أتواصل مع الوزارة؟

- عند الحاجة إلى إجراءات قضائية.
- في مسائل الولاية أو الوصاية.
- لتوثيق بعض التصرفات النظامية.

سابعاً: البنك المركزي السعودي (ساما)

أبرز الخدمات

- استقبال الشكاوى المتعلقة بالمؤسسات المالية.
- حماية عملاء البنوك.
- متابعة التزام المؤسسات المالية بالأنظمة.

متى أتواصل مع الوزارة؟

- عند وجود مشكلات مصرفية.
- عند تعذر معالجة الشكاوى مع البنك.

ثامناً: الجهات الأمنية (مراكز الشرطة)

أبرز الخدمات

- عند وقوع جرائم مالية.
- عند التعرض لخطر للاحتجاز.
- في الحالات التي تستوجب تدخل الجهات المختصة.

- عند التعرض للعنف.
- عند الاشتباه في الاستغلال.

تاسعاً: الجمعيات والمؤسسات الأهلية

تقدم العديد من الجمعيات خدمات مثل:

- خدمات تأهيلية وعلاجية.
- دعم التوظيف.
- الاستشارات.

- التوعية.
- التدريب.
- الإرشاد الأسري.
- الأنشطة الاجتماعية.

وينظم بالتأكد من أن الجمعية أو المؤسسة مرخصة وتعمل ضمن اختصاصها.

عاشراً: الجامعات ومراكز دعم الطلاب

قد توفر الجامعات خدمات مثل:

- التدريب.
- التهيئة الجامعية.

- الترتيبات التيسيرية.
- الإرشاد الأكاديمي.
- الدعم النفسي.

الحادي عشر: كيف أحدد الجهة المناسبة؟

إذا كنت تحتاج إلى...	فالجهة المناسبة غالباً هي...
تشخيص طبي	وزارة الصحة أو المنشآت الصحية
تقرير طبي	المنشأة الصحية
تقييم الإعاقة	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
خدمات تعليمية	وزارة التعليم أو المؤسسة التعليمية
مشكلة وظيفية	وزارة الموارد البشرية (قطاع العمل)
قضية قضائية	وزارة العدل أو المحكمة المختصة
شكوى مصرفية	البنك أولاً، ثم البنك المركزي السعودي عند الحاجة
حماية من الإيذاء	الجهات الأمنية والجهات المختصة بحسب الحالة

ماذا أفعل إذا...؟

مثال لحالة (1):

حصل طفل على تشخيص باضطراب طيف التوحد، وترغب أسرته في معرفة الخطوات التالية.
المسار المقترح

1. الحصول على التقرير الطبي.
2. استكمال إجراءات تقييم الإعاقة إذا انطبقت الشروط.
3. التواصل مع الجهة التعليمية عند الالتحاق بالدراسة.
4. الاستفادة من خدمات التأهيل المناسبة.
5. متابعة الحالة الصحية بشخصية كل دوري.
6. التعرف على البرامج والخدمات الحكومية والأهلية المتاحة.

قائمة تحقق

- أعرف الجهة المختصة بكل خدمة.
- احتفظ بنسخ من التقارير الطبية.
- أراجع شروط الاستفادة قبل التقديم.
- أحتفظ برقم الطلب بعد تقديم أي خدمة.
- أتابع حالة الطلب بشخصية كل دوري.
- أعرف قنوات تقديم الشكاوى لكل جهة.

اعرف حقك

- ✓ من حقك الحصول على معلومات واضحة عن الخدمات الحكومية.
- ✓ من حقك معرفة إجراءات التقديم ومتطلبات كل خدمة.
- ✓ من حقك تقديم شكوى إذا لم تحصل على الخدمة وفق الأنظمة.
- ✓ من حقك طلب الترتيبات التيسيرية عند التعامل مع الجهات الحكومية.

الفصل الحادي عشر

الشكاوى والتظلمات والدفاع عن الحقوق



تمهيد

تكفل الأنظمة في المملكة العربية السعودية حق جميع المستفيدين في تقديم الشكاوى والتظلمات عند عدم الحصول على الخدمات أو عند وجود مخالفة للأنظمة أو انتهاك للحقوق. ويهدف هذا الفصل إلى توضيح مفهوم الشكوى، والفرق بينها وبين التظلم، وآلية تقديمها، وأهم الخطوات التي تساعد على زيادة فاعلية الشكوى.

أولاً: متى أقدم شكوى؟

يمكن تقديم شكوى في الحالات التي يكون فيها:

- رفض تقديم خدمة دون مبرر نظامي.
- تأخير غير مبرر في تقديم الخدمة.
- عدم توفير الترتيبات التيسيرية المناسبة.
- وجود تمييز بسبب الإعاقة.
- إساءة في التعامل.
- مخالفة للأنظمة أو اللوائح.
- عدم الالتزام بالإجراءات المعلنة.

ثانياً: ما الفرق بين الشكوى والتظلم؟

الشكوى	التظلم
• تُقدم للإبلاغ عن مشكلة أو قصور في الخدمة • تهدف إلى معالجة المشكلة • قد تنتهي بمعالجة الإجراء	• يُقدم للاعتراض على قرار صادر من جهة معينة • يهدف إلى مراجعة القرار وإعادة النظر فيه • قد تنتهي بتعديل القرار أو تأييده

ثالثاً: قبل تقديم الشكوى

ينصح بما يلي:

- قراءة الإجراءات المعملة للجهة.
- الاحتفاظ بالمستندات ذات العلاقة.
- توثيق التاريخ.
- تدوين أسماء الأشخاص الذين تم التواصل معهم.
- الاحتفاظ برقم الطلب أو المراجعة.
- محاولة معالجة الموضوع مع الجهة قبل تصعيده إذا كان ذلك مناسباً.

رابعاً: المستندات التي يفضل إرفاقها

قد تشمل:

- الهوية.
- التقارير الطبية.
- مشاهد الإعاقة (إن كان ذا صلة).
- الخطابات الرسمية.
- البريد الإلكتروني.
- الرسائل النصية.
- صور المستندات.
- أي أدلة تدعم الشكوى.

خامساً: خطوات كتابة شكوى فعالة

ينصح أن تتضمن الشكوى العناصر الآتية:
بيانات مقدم الشكوى

- إساءة في التعامل.
- مخالفة للأنظمة أو اللوائح.
- عدم الالتزام بالإجراءات المعلنة.

- رفض تقديم خدمة دون مبرر نظامي.
- تأخير غير مبرر في تقديم الخدمة.
- عدم توفير الترتيبات التيسيرية المناسبة.
- وجود تمييز بسبب الإعاقة.

خامساً: خطوات كتابة شكوى فعالة

ينصح أن تتضمن الشكوى العناصر الآتية:
بيانات مقدم الشكوى

- رقم الهوية (عند الطلب).

- الاسم _____.
- وسائل التواصل.

بيانات الجهة: اسم الجهة أو المنشأة.

وصف المشكلة يشمل:

- من الأطراف المعنية؟
- ما الإجراء الذي تم اتخاذه؟

- ماذا حدث؟
- متى حدث؟
- أين حدث؟

أثر المشكلة مثل:

- خسارة مالية.
- ضرر نفسي.
- فقدان فرصة وظيفية.

- تأخير الخدمة.
- عدم الحصول على التعليم.
- تعذر العلاج.

الطلب ينبغي أن يكون واضحاً، مثل:

- التحقيق في الواقعة.
- معالجة الضرر وفق الأنظمة.

- إعادة النظر في القرار.
- توفير الخدمة.
- توفير الترتيبات التيسيرية.

سادساً: متابعة الشكوى

بعد تقديم الشكوى:

بيانات مقدم الشكوى

- أرفق أي مستندات إضافية إذا طلبت الجهة ذلك.
- التزم بالمواعيد المحددة للرد أو استكمال الطلب.

- احتفظ برقمها.
- تابع حالتها بشكل دوري.
- احتفظ بجميع الردود.

سابعاً: إذا لم تُحل المشكلة

إذا لم تتم معالجة الشكوى، فيمكن - بحسب طبيعة الحالة - الاستفادة من قنوات التظلم أو التصعيد لدى الجهة المختصة، وفق الإجراءات والاختصاصات النظامية.

ثامناً: أخطاء شائعة

من الأخطاء التي قد تؤثر في الشكوى:

- استخدام عبارات انفعالية أو مسيئة.
- عدم إرفاق المستندات.
- عدم تحديد الطلب.
- إرسال معلومات غير دقيقة.
- تقديم الشكوى إلى جهة غير مختصة.
- عدم متابعة الشكوى بعد تقديمها.

ماذا أفعل إذا...؟

مثال لحالة (1):

رفضت المدرسة توفير الترتيبات التيسيرية.
الإجراءات المقترحة:

1. طلب توضيح أسباب الرفض كتابةً.
2. إرفاق التقارير التي تدعم الحاجة إلى الترتيبات.
3. تقديم شكوى أو تظلم عبر القنوات الرسمية للجهة التعليمية إذا لم تُعالج المشكلة.

مثال لحالة (2):

تأخر موعد طبي لفترة طويلة وأثر في الخطة العلاجية.
الإجراءات المقترحة:

1. التواصل مع المنشأة الصحية لمعرفة الخيارات المتاحة.
2. طلب إعادة جدولة الموعد إذا أمكن.
3. استخدام قنوات الشكاوى الرسمية إذا استدعت الحالة ذلك.

مثال لحالة (3):

تعرض الموظف لتمييز بسبب الإعاقة.
الإجراءات المقترحة:

1. توثيق الواقعة.
2. التواصل مع إدارة الموارد البشرية.
3. استخدام قنوات الشكاوى أو التسوية المختصة إذا لم تُحل المشكلة.

عاشراً: نموذج مختصر لكتابة شكوى

عاشراً: نموذج مختصر لكتابة شكوى

التاريخ:
الجهة الموجه إليها:
موضوع الشكوى:
وصف المشكلة:
• تاريخ الواقعة:
• مكانها:
• وصف مختصر:
الإجراءات السابقة:
المستندات المرفقة:
• ...
• ...
• ...
الطلب:
الاسم:
التوقيع:
وسيلة التواصل:

قائمة تحقق قبل إرسال الشكوى

- احدد الجهة المختصة.
- أرفق جميع المستندات.
- كتبت الوقائع بترتيب زمني.
- أوضحت الطلب بوضوح.
- احتفظت بنسخة من الشكوى.
- احتفظت برقم المتابعة.

اعرف حقك

- ✓ يحق لك تقديم شكوى عند وجود تقصير أو مخالفة.
- ✓ يحق لك معرفة آلية معالجة الشكوى.
- ✓ يحق لك متابعة الشكوى حتى إغلاقها.
- ✓ يحق لك الاعتراض على بعض القرارات عبر قنوات التظلم المقررة.

الفصل الثاني: عشر

الأسئلة الشائعة والنماذج العملية



تمهيد

يهدف هذا الفصل إلى الإجابة عن أكثر الأسئلة شيوعاً التي يطرحها الأشخاص ذوي اضطراب طيف التوحد وأسرهم، مع تقديم نماذج عملية تساعد في التواصل مع الجهات المختلفة، وقوائم مرجعية تسهل الاستفادة من الخدمات والحقوق.

تنبيه: تعتمد الإجابات الواردة في هذا الفصل على المبادئ العامة للأنظمة والإجراءات، وقد تختلف المتطلبات أو الإجراءات باختلاف الجهة أو تحديث الأنظمة، لذا يُنصح بالرجوع إلى الجهة المختصة عند الحاجة.

م	أولاً: الأسئلة الشائعة
التشخيص والخدمات الصحية	
1	هل تشخيص اضطراب طيف التوحد وحده يكفي للحصول على جميع الخدمات؟ لا، فقد تشترط بعض الجهات استيفاء متطلبات أو وثائق إضافية بحسب طبيعة الخدمة، مثل التقرير الطبي أو تقييم الإعاقة أو غيرها من المتطلبات النظامية.
2	هل تشخيص اضطراب طيف التوحد وحده يكفي للحصول على جميع الخدمات؟ لا، فقد تشترط بعض الجهات استيفاء متطلبات أو وثائق إضافية بحسب طبيعة الخدمة، مثل التقرير الطبي أو تقييم الإعاقة أو غيرها من المتطلبات النظامية.
3	هل تشخيص اضطراب طيف التوحد وحده يكفي للحصول على جميع الخدمات؟ لا، فقد تشترط بعض الجهات استيفاء متطلبات أو وثائق إضافية بحسب طبيعة الخدمة، مثل التقرير الطبي أو تقييم الإعاقة أو غيرها من المتطلبات النظامية.
4	ما هي الخدمات الحكومية المتاحة للأشخاص ذوي الإعاقة في المملكة وكيف يمكن الاستفادة منها؟ يمكن الاطلاع على حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة والخدمات التيسيرية المقدمة لهم في المملكة العربية السعودية والاستفادة منها من خلال <u>المنصة الوطنية</u> ، التي تجمع وتوضح الخدمات المتاحة والإجراءات المطلوبة للحصول عليها بطريقة إلكترونية سهلة، كما تتيح الوصول إلى خدمات الجهات الحكومية المختلفة والتعرف على متطلبات كل خدمة وخطوات التقديم عليها، بما يسهل على الأشخاص ذوي الإعاقة وأسرهم الاستفادة من حقوقهم والوصول إلى خدماتهم بشكل مباشر وسريع.
5	كيف يمكنني تسجيل الإعاقة أو تحديث بياناتها للاستفادة من الخدمات المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة؟ يمكن الاستفادة من <u>خدمة تقييم الإعاقة</u> ، وهي خدمة إلكترونية تتيح للأشخاص ذوي الإعاقة المسجلين لدى وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية تقديم طلب لتحديث بيانات الإعاقة، كما تمكن غير المسجلين من تقديم طلب لتسجيل بيانات إعاقاتهم وإدراجهم ضمن المستفيدين من خدمات الوزارة.

6	ما هي المستندات المطلوبة لخدمة تقييم الإعاقة؟ تتطلب خدمة تقييم الإعاقة ما يلي: -إرفاق أهل التقرير الطبي الصادر من مستشفى معتمد لدى وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية. -ألا تتجاوز مدة صلاحية التقرير سنة واحدة من تاريخ إصداره. -تعبئة البيانات المطلوبة في الخدمة. -الموافقة على الإقرار والتعهد.
7	كيف يمكنني الحصول على مشهد إعاقة معتمد يثبت بيانات الإعاقة المسجلة لدي؟ يمكن الحصول على مشهد إعاقة معتمد من خلال خدمة إصدار مشهد الإعاقة المقدمة عبر وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية، والتي تتيح للأشخاص ذوي الإعاقة المسجلين لدى الوزارة والذين لديهم تقييم إعاقة إصدار مشهد إلكتروني يتضمن معلومات الإعاقة المسجلة لديهم، مع إمكانية طباعته أو إرساله إلى البريد الإلكتروني للمستفيد.
8	كيف يمكنني الحصول على بطاقة اضطراب التوحد؟ يمكن الحصول على بطاقة اضطراب التوحد من خلال خدمة إصدار بطاقة اضطراب التوحد المقدمة عبر وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية، والتي تتيح للأشخاص ذوي اضطراب التوحد إصدار بطاقة إلكترونية تمنحهم أولوية في الحصول على الخدمات عند مراجعة المستشفيات والمراكز الصحية وغيرها. ويمكن إصدار البطاقة وطباعتها إلكترونياً أو إرسالها إلى البريد الإلكتروني للمستفيد، كما يمكن طلب بطاقة بلاستيكية من خلال الفرع عند الرغبة.
التعليم والتأهيل	
9	هل يحق للطالب طلب ترتيبات تيسيرية؟ نعم، إذا كانت هناك حاجة إليها، وذلك وفق الأنظمة والسياسات المعتمدة لدى الجهة التعليمية.
10	ماذا أفعل إذا رفضت المدرسة توفير الترتيبات التيسيرية؟ ابدأ بالتواصل مع المدرسة وطلب توضيح أسباب الرفض، ثم استخدم قنوات الشكاوى أو التظلم لدى الجهة التعليمية إذا لم تُحل المشكلة.
11	هل يحق للطالب المشاركة في الأنشطة المدرسية؟ نعم، مع مراعاة احتياجاته والإجراءات المنظمة لذلك.
12	كيف يمكنني التقديم على خدمات مراكز الرعاية النهارية للأشخاص ذوي الإعاقة؟ يمكن التقديم على خدمات مراكز الرعاية النهارية التابعة لوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية للأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية المتوسطة والشديدة والمتعددة الذين لا يستفيدون من برامج الدمج في التعليم. وتقدم هذه المراكز مجموعة من الخدمات التأهيلية والتربوية، تشمل العلاج الطبيعي، والعلاج الوظيفي، وعلاج النطق والتخاطب، وبرامج تعديل السلوك، والخدمات الاجتماعية والتربوية، والعناية الشخصية.

13	ما الإجراءات القانونية عند رغبة الأسرة في إلحاق ابنها بمركز رعاية نهارية أهلي عبر إشعار أهلية القبول؟ وكيف يتم التعامل مع رفض المركز؟ الأصل أنه عند صدور إشعار أهلية القبول واستكمال جميع المتطلبات النظامية، يتم قبول المستفيد وإلحاقه بالمركز. أما إذا رفض المركز قبول المستفيد أو تعثرت إجراءات القبول دون وجود سبب نظامي، رغم استيفاء جميع الاشتراطات، فيحق لولي الأمر التقدم بشكوى إلى وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية، مع إرفاق المستندات المؤيدة، ومنها: -إشعار أهلية القبول. -ما يثبت رفض المركز أو عدم استكمال إجراءات القبول. -أي مستندات أخرى تدعم الشكوى. وتتولى الوزارة دراسة الشكوى واتخاذ الإجراء النظامي المناسب وفقاً للأنظمة واللوائح ذات العلاقة.
14	ماذا أفعل إذا رفضت المدرسة تسجيل طفلي من ذوي التوحد دون سبب واضح؟ في حال رفضت المدرسة تسجيل الطفل دون سبب واضح، يمكن التقدم بشكوى إلى إدارة التعليم المختصة عبر خدمة «تواصل» باعتبارها القناة الرسمية لاستقبال الشكاوى ومتابعتها. وإذا لم تتم معالجة المشكلة، يمكن تصعيد الشكوى إلى هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة لمتابعة التزام الجهة التعليمية بحقوق الطفل واتخاذ ما يلزم.
15	كيف يمكنني الإبلاغ عن مشكلات التعليم الدامج مثل نقص التسهيلات أو ضعف الخطط التعليمية أو التعرض للتمييز داخل المدرسة لذوي الإعاقة؟ يمكن التقدم بالشكوى أولاً إلى إدارة التعليم المختصة عبر القنوات الرسمية المعتمدة، باعتبارها الجهة المسؤولة عن متابعة المدارس ومعالجة الملاحظات. وفي حال عدم معالجة المشكلة أو استمرار التقصير، يمكن تصعيد الشكوى إلى هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة لمتابعة الحالة والتأكد من التزام الجهة التعليمية بحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة واتخاذ ما يلزم. كما يمكن تقديم شكوى أو بلاغ في أي من مسائل حقوق الإنسان لدى <u>هيئة حقوق الإنسان</u>.
التوظيف	
16	هل يجوز رفض توظيف شخص بسبب اضطراب طيف التوحد فقط؟ ينبغي أن يكون التقييم قائماً على متطلبات الوظيفة والكفاءة والأنظمة ذات العلاقة، ولا يكون التشخيص وحده سبباً للتمييز.
17	هل يمكن طلب ترتيبات تيسيرية في العمل؟ نعم، إذا كانت ضرورية لتمكين الموظف من أداء مهامه، وبما يتوافق مع الأنظمة وطبيعة العمل.
18	ما هي حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة في العمل؟ يكفل النظام حق الأشخاص ذوي الإعاقة في العمل دون تمييز، من خلال توفير فرص متكافئة للتوظيف، وتهيئة بيئة العمل بما يتناسب مع احتياجاتهم، وتمكينهم من الاستفادة من التدريب والترقية وجميع الحقوق والمزايا الوظيفية المقررة للعاملين، دون أن تكون الإعاقة سبباً في رفض توظيفهم أو تخفيض أجورهم.

الولاية والأهلية

19	هل جميع الأشخاص ذوي اضطراب طيف التوحد فاقدو الأهلية؟ لا، ولا يترتب على تشخيص اضطراب طيف التوحد وحده فقدان الأهلية. ويُنظر في كل حالة على حدة وفق الأحكام الشرعية والأنظمة والقرارات القضائية ذات العلاقة.
20	ما دور الهيئة العامة للولاية على أموال القاصرين ومن في حكمهم؟ إذا كان الولي هو الأب، فلا يكون للهيئة دور في مباشرة الولاية على أموال الابن؛ إذ إن ولاية الأب على ابنه تُعد ولاية نظامية أصلية يقررها النظام، ويتولى بموجبها إدارة أموال ابنه ورعايته وفقاً للأحكام النظامية. ويبرز دور الهيئة في الحالات التي تنتقل فيها الولاية إليها أو تتولى فيها إدارة الأموال وفقاً لاختصاصاتها النظامية، كغياب الولي أو عدم وجوده أو في الحالات التي يحددها النظام.
21	متى يحتاج الشخص إلى ولي أو وصي؟ يحتاج الشخص إلى ولاية إذا كان قاصراً (دون سن الرشد)، أو إذا ثبت بحكم قضائي أنه ناقص الأهلية أو فاقدها، بحيث لا يستطيع إدارة شؤونه بنفسه، فيتولى الولي إدارة شؤونه الشخصية والمالية.
22	متى لا يحتاج؟ لا يحتاج الشخص إلى ولاية إذا بلغ سن الرشد (18 سنة) وكان مدرجاً لاثار تصرفاته وقادراً على إدارة شؤونه، فالإعاقة أو التوحد لا يعينان تلقائياً الحاجة إلى ولاية، ولا تُقيّد الأهلية إلا بحكم قضائي.
23	ما الفرق بين الولاية والوصاية؟ الولاية هي سلطة نظامية تثبت للأب أصلاً أو لمن تعينه المحكمة، وتمكّنه من إدارة شؤون القاصر أو ناقص الأهلية الشخصية والمالية، مثل التعليم والعلاج وإدارة الأموال. وتستمر الولاية حتى بلوغ سن الرشد، أو تستمر بعد ذلك إذا ثبت قضائياً أن الشخص ناقص الأهلية أو فاقدها. الوصاية هي تعيين شخص يتولى رعاية القاصر أو ناقص الأهلية عند وفاة الأب أو عجزه عن القيام بمسؤولياته، ويكون مسؤولاً عن متابعة شؤونه ومعالجته الشخصية والمالية في حدود ما نصت عليه الوصية أو ما تقرره المحكمة. وتنتهي الوصاية ببلوغ القاصر سن الرشد واكتمال أهليته، أو بزوال السبب الذي أقيمت من أجله.
الخدمات الحكومية والحقوق	
24	كيف أعرف الجهة المختصة بالخدمة؟ يمكن الرجوع إلى الفصل الخاص بالجهات الحكومية في هذا الدليل، أو زيارة الموقع الإلكتروني الرسمي للجهة المعنية.
25	هل تختلف شروط الخدمات بين الجهات؟ نعم، فقد تختلف شروط الاستحقاق أو المستندات المطلوبة بحسب الجهة والخدمة.
26	كيف يمكنني إصدار بطاقة تخفيض أجور الإركاب للشخص ذي الإعاقة ومرافقه؟ يمكن إصدار بطاقة تخفيض أجور الإركاب من خلال الخدمة الإلكترونية المقدمة عبر وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية، والتي تتيح للشخص ذوي الإعاقة ومرافقه الحصول على خصم بنسبة 50% على تذاكر النقل العام الجوي والبحري، دون الحاجة إلى مراجعة مقر الجهة.

27	كيف يمكنني الحصول على شهادة التسهيلات المرورية للأشخاص ذوي الإعاقة؟ يمكن الحصول على شهادة التسهيلات المرورية من خلال الخدمة الإلكترونية المقدمة عبر وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية، والتي تتيح للأشخاص ذوي الإعاقة إصدار شهادة رقمية تمكنهم من الاستفادة من المواقف المخصصة لهم في جميع أنحاء المملكة. كما يمكن إصدار الشهادة وطباعتها أو إرسالها إلى البريد الإلكتروني للمستفيد، دون الحاجة إلى زيارة الفرع إلا عند الرغبة في الحصول على بطاقة بلاستيكية.
28	كيف يمكنني الحصول على الأجهزة الطبية المعنية للأشخاص ذوي الإعاقة؟ يمكن الاستفادة من خدمة صرف الأجهزة الطبية المعنية المقدمة عبر وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية، والتي تتيح للأشخاص ذوي الإعاقة المسجلين لدى الوزارة والذين تم تقييم إعاقاتهم التقدم بطلب للحصول على الأجهزة الطبية المعنية المناسبة لاحتياجاتهم، وذلك بحسب الشروط والضوابط.
29	ماذا أفعل إذا واجهت تمييزاً أو تقييماً لدى إحدى الجهات بسبب الإعاقة؟ يمكن أولاً التقدم بشكوى إلى الجهة نفسها باعتبارها المختصة بمعالجة المشكلة. وفي حال عدم الاستجابة أو استمرار التمييز أو التمييز، يمكن رفع الشكوى إلى هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة لمتابعة الحالة واتخاذ ما يلزم بالتنسيق مع الجهات المختصة.
30	كيف يمكنني الإبلاغ عن أي انتهاك لحقوق الأشخاص ذوي التوحد أو الإعاقة؟ يمكن تقديم شكوى أو بلاغ في أي من مسائل حقوق الإنسان مثل التمييز أو التعليم أو الصحة أو العمل أو الحماية من العنف، دون الحاجة لمراجعة الهيئة، وذلك عبر خدمة تقديم شكوى أو بلاغ لدى موقع هيئة حقوق الإنسان، وتستفيد منها جميع الفئات خاصة الأشخاص ذوي الإعاقة.
31	ماهي هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة؟ هي هيئة حكومية تهدف إلى تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة وضمان حصولهم على حقوقهم وتعزيز دورهم في المجتمع والعمل على تطوير الخدمات التي تقدمها الجهات لهم، وهي المظلة الرسمية الجامعة لكل ما يُعنى بالأشخاص ذوي الإعاقة في المملكة العربية السعودية.
32	ماهي الخدمات التي تقدمها الهيئة للأشخاص ذوي الإعاقة؟ تقوم الهيئة بتعزيز الخدمات المقدمة من الجهات ذات العلاقة بما يضمن حصول الأشخاص ذوي الإعاقة على حقوقهم، وكذلك تقوم برفع مستوى الوقاية واتخاذ الإجراءات اللازمة بالتنسيق والتعاون مع الجهات ذات العلاقة.
33	كيف يمكنني الاطلاع على الأدلة الإرشادية الخاصة بالأشخاص ذوي الإعاقة؟ يمكن الاطلاع على الأدلة الإرشادية الخاصة بالأشخاص ذوي الإعاقة والاستفادة منها عبر موقع هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة، والذي يوفر مواد توعوية وإرشادية تساعد الأشخاص ذوي الإعاقة وأسرتهم على التعرف على حقوقهم والخدمات المتاحة لهم وكيفية الاستفادة منها.
34	هل تقوم هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة بمتابعة قضايا الأشخاص ذوي الإعاقة؟ نعم، تقوم هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة، بذلك وفق الإجراءات النظامية المتبعة ومتابعة تنفيذها بالتنسيق مع الجهات المختصة.
35	كيف يمكنني التواصل مع هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة؟ يمكن التواصل مع هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة عبر: • البريد الإلكتروني: Info@apd.gov.sa • نموذج التواصل المتاح عبر موقع الهيئة.
الخدمات القانونية والقضائية	
36	كيف يمكنني طلب مشورة أو دعم في مسائل حقوق الإنسان؟ يمكنك طلب مشورة أو دعم في مختلف مسائل حقوق الإنسان مثل التعليم والصحة والعمل والمساواة والحماية من العنف، وذلك عبر خدمة تقديم مشورة أو دعم من خلال موقع هيئة حقوق الإنسان، دون الحاجة لمراجعة الهيئة.
37	كيف يمكنني العثور على محامين أو مكاتب قانونية والتواصل معهم؟ يمكن البحث عن المحامين والمنشآت القانونية والتواصل معهم عبر موقع الهيئة السعودية للمحامين، من خلال دليل المحامين، والذي يتيح الاطلاع على بيانات المحامين والمنشآت ووسائل التواصل معهم.

38	في حال حاجتي إلى توكيل محامي ولا أستطيع تحمل أتعاب المحاماة، ماذا يمكنني أن أفعل؟ يمكن الاستفادة من خدمة <u>طلب المعونة القضائية</u> المقدمة عبر الهيئة السعودية للمحامين للأشخاص غير القادرين مادياً على دفع أتعاب المحاماة، والذين تتوافر فيهم الشروط المنصوص عليها في المادة الثانية من لائحة المعونة القضائية، حيث تتيح لهم الاستعانة بمحامٍ أمام الجهات القضائية دون مقابل.
39	ما آلية وشروط الاستفادة من خدمة المعونة القضائية المجانية المقدمة عبر الهيئة السعودية للمحامين؟ آلية التقديم يُقدم طلب المعونة القضائية إلكترونياً عبر منصة الهيئة السعودية للمحامين، من خلال تعبئة بيانات المستفيد والقضية وإرفاق المستندات المطلوبة، بما في ذلك ما يثبت الحالة المالية عند الاقتضاء. وتقوم الهيئة بدراسة الطلب، فإذا استوفى الضوابط النظامية، تُحال القضية إلى محامٍ لتقديم الخدمات القانونية دون مقابل.
40	شروط الاستفادة من خدمة المعونة القضائية: • أن تكون القضية منظورة أمام جهة قضائية أو شبه قضائية داخل المملكة العربية السعودية. • أن يكون مقدم الطلب شخصاً طبيعياً. • إثبات عدم القدرة المالية على تحمل أتعاب المحاماة، واستمرار حالة العسر طوال فترة نظر القضية. • ألا يتبين من ظاهر الدعوى أنها كيدية أو تفتقر إلى أساس نظامي. • استيفاء جميع الشروط والضوابط المنظمة لخدمة المعونة القضائية الصادرة عن الهيئة السعودية للمحامين.
41	ما هي منصة تراضي؟ وكيف يمكن الاستفادة من خدماتها؟ هي منصة إلكترونية تابعة لمركز المحالحة بوزارة العدل تمكّن أطراف النزاع ومطلحي وزارة العدل والمصلحين المسجلين من الالتقاء الواقعي أو الافتراضي وممارسة عملية المحالحة للتوصل لحل يرتضيهم، عبر إجراءات مؤتمتة بالكامل بداية من تقديم طلب الطلح حتى انتهائه بوثيقة طلح أو تعذر. ويمكن الاستفادة من خدماتها إلكترونياً من خلال <u>تراضي</u> .
42	ما هي منصة ناجز؟ وكيف يمكن الاستفادة من خدماتها؟ هي المنصة الموحدة للخدمات العدلية الإلكترونية، وتهدف إلى توفير الخدمات التي يحتاجها المستفيد من المحاكم وكتابات العدل عبر منصة إلكترونية موحدة، بما يخدم المواطنين والمقيمين وقطاع الأعمال، ويسهل الوصول إلى الخدمات العدلية بطريقة ميسرة وسريعة، ويمكنك الاستفادة من خدماتها إلكترونياً خلال <u>ناجز</u> .
43	ماهي الخدمات التي تقدمها منصة ناجز؟ تقدم منصة ناجز مجموعة من الخدمات العدلية الإلكترونية، وتشمل: التنفيذ، الوكالات والإقرارات، التراخيص، التبليغ العدلي، الأعمال، القضاء، خدمات التحقق، المحالحة، الرهون والعقارات، كتابة العدل الافتراضية، المواعيد، والحالات الاجتماعية، وذلك لتسهيل الوصول إلى الخدمات العدلية بشكل إلكتروني سريع وميسر.
44	كيف يمكن إصدار وكالة إلكترونية عبر منصة ناجز؟ يمكن إصدار وكالة إلكترونية عبر منصة ناجز من خلال اختيار باقة (الوكالات والإقرارات) والدخول إلى خدمة (إصدار وكالة)، ثم إدخال البيانات المطلوبة مثل بيانات الموكل وبيانات الوكيل أو الوكلاء، ثم اختيار بنود الوكالة وتحديد مدتها، وبعدها الضغط على أيقونة (اعتماد)، ليتم إشعار المستفيد برسالة نصية تفيد بدور الوكالة.
46	ما هي الهيئة العامة للولاية على أموال القاهرين ومن في حكمهم وما دورها؟ هي الجهة المعنية بتقديم خدمات رصد وحفظ وإدارة وتنمية أموال المشمولين بنظام الولاية على أموال القاهرين ومن في حكمهم. يتمثل دورها في حفظ وإدارة أموال المشمولين بالنظام وتأمينها بموثوقية وتنمية أموال المشمولين بالنظام بالإضافة إلى الإشراف على تصرفات الأولياء. ويمكن الاستفادة من خدماتها إلكترونياً من خلال <u>الهيئة العامة للولاية على أموال القاهرين ومن في حكمهم</u> .
47	كيف يمكنني تحديث بيانات الحاضن للشخص ذوي الإعاقة؟ يمكن الاستفادة من خدمة <u>تحديث بيانات الحاضن لذوي الإعاقة</u> ، وهي خدمة إلكترونية تتيح للعائل أو الحاضن تحديث بياناته لدى وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية، بما يمكنه من الاستفادة من الخدمات المتاحة للشخص ذوي الإعاقة المحضون، بحسب الشروط والضوابط المعتمدة.
48	ماذا أفعل إذا واجهت تمييزاً أو عدم تهيئة مناسبة في الأماكن العامة أو الجهات الترفيهية بسبب الإعاقة؟ يتم أولاً تقديم الشكوى إلى الجهة المسؤولة عن المكان باعتبارها المختصة بمعالجة المشكلة. وفي حال عدم التجاوب أو استمرار التمييز، يمكن رفع الشكوى إلى <u>هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة</u> لمتابعة الحالة واتخاذ اللازم. كما يمكن تقديم بلاغ عبر خدمة الشكاوى في موقع <u>هيئة حقوق الإنسان</u> في حال وجود أي انتهاك لحقوق الإنسان.

ثانيًا: قنوات وأرقام تهمك في التواصل

خط مساعدة الطفل (116111): يقدم خط مساعدة الطفل المشورة الفورية والمجانية لأي مشكلة أو موقف يتعرض له الطفل دون سن 18، كما يستقبل جميع البلاغات المتعلقة بالعنف والإساءة ضد الأطفال بسرية تامة، وتقديم الخدمات للأطفال وذويهم ومقدمي الرعاية لهم، وكل من يهتم بشؤون الطفل.

خط مساعدة المرأة (199022) دعم المرأة ومساندتها في التعامل مع التحديات التي تواجهها من خلال الإرشاد والمشورة والتوجيه، كما يتلقى خط مساعدة المرأة جميع بلاغات العنف والإساءة ضد المرأة بسرية تامة.

هيئة حقوق الإنسان 19922

الرقم الموحد لوزارة العدل 1950

نزاهة 980

وزارة الصحة 937

تواصل 19996

مركز تفاعل المستفيدين (أمر) 199099

هيئة حقوق الإنسان (تقديم شكاوى حقوقية)

<https://www.hrc.gov.sa>

منصة أبشر (بلاغات وخدمات حكومية)

<https://www.absher.sa>

منصة بلدي (بلاغات وتحسين المرافق)

<https://balady.gov.sa>

نصيحة ابدأ دائمًا بالجهة المقدمة للخدمة، وفي حال عدم المعالجة، يتم التصعيد للجهة الأعلى بشكل رسمي.

ثالثًا: الخدمات الإلكترونية للأشخاص ذوي الإعاقة

تقدم المملكة بشكل عام خدمات إلكترونية لجميع المواطنين والمقيمين، دون تمييز بناءً على الجنس، أو العمر أو الدين أو العرق أو غير ذلك، وعلى الرغم من ذلك، إلا أنها تستثني الأشخاص ذوي الإعاقة بتقديم خدمات خاصة لهم لتلبية احتياجاتهم وذلك من منطلق حماية حقوقهم. ويتم تصميم هذه الخدمات وتطويرها فيما يتوافق مع معايير WCAG 2.0 لإمكانات الوصول للويب. ومن هذه الخدمات:

الخدمات الصحية

- وزارة الصحة: الرعاية الصحية المنزلية
- وزارة الصحة: دليلك الإلكتروني للصحة النفسية
- وزارة الصحة: استشارات نفسية وعقلية (قريبون)

خدمات الحماية الاجتماعية

- وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية: طلب إعانة مالية للأشخاص ذوي الإعاقة
- وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية: خدمات الإعانة المالية للأجهزة الطبية
- وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية: تقييم الإعاقة
- وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية: إصدار مشهد الإعاقة
- وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية: التسجيل بمراكز الرعاية النهارية الأهلية
- وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية: طلب الإعفاء من رسوم التأشيرات لذوي الإعاقة
- وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية: الشهادات الرقمية لاضطراب التوحد
- وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية: التسهيلات المرورية للأشخاص ذوي الإعاقة
- وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية: تخفيض أجور الإركاب للأشخاص ذوي الإعاقة

الخدمات التعليمية

- وزارة التعليم: التعليم عن بعد والتعليم الإلكتروني لذوي الاحتياجات الخاصة (منصة مدرستي)
- وزارة التعليم: تسجيل الطلاب في التعليم العام (نور)
- وزارة التعليم: برنامج معين لرياض الأطفال والتربية الخاصة
- وزارة التعليم: برنامج ساند للتربية الخاصة
- خدمة قرار مكافأة الطلبة الجامعيين ذوي الإعاقة

خدمات التوظيف

- وزارة التنمية البشرية والتنمية الاجتماعية: نظام موائمة
- الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة - مزايا

خدمات التأمينات الاجتماعية

- خدمة صرف مستحقات العجز المهني

الخدمات القضائية

- وزارة العدل: خدمة إقامة ولي على القاصر عقلاً
- وزارة العدل: خدمة استمرارية الولاية على القاصر

خدمات التنمية الاجتماعية

- تمويل كنف

رابعاً: روابط مهمة وجهات ذات علاقة

نظام تنظيم هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة الصادر بقرار مجلس الوزراء رقم (266) بتاريخ 27/5/1439هـ:
نظام حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة الصادر بمرسوم ملكي رقم (م/27) وتاريخ 11/2/1445هـ:
اللائحة التنفيذية لنظام حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة المعتمدة في اجتماع مجلس إدارة هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة (26) المنعقد بتاريخ 29/10/1445هـ:
اللائحة التنظيمية للبرامج الاجتماعية والمهنية للأشخاص ذوي الإعاقة الصادر بقرار مجلس الوزراء رقم (691) وتاريخ 17/8/1445هـ:

نظام العمل الصادر بمرسوم ملكي رقم م/51 بتاريخ 23 / 8 / 1426هـ:
اللائحة التنفيذية لنظام العمل وملحقاتها الصادرة بقرار اعتماد رقم (115921) وتاريخ 19/08/1446هـ:

- اتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة
- مسح الأشخاص ذوي الإعاقة - الهيئة العامة للإحصاء
- وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
- هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة
- هيئة حقوق الإنسان
- الجمعية الوطنية لحقوق الإنسان
- جمعية أسر التوحد
- وزارة الصحة
- وزارة التعليم
- منصة البيانات المفتوحة
- المنصة الوطنية
- الدليل الشامل لخدمات التوحد على مستوى المملكة العربية السعودية - جمعية أسر التوحد
- الخريطة التعليمية لمعاهد وبرامج التربية الخاصة في إدارات التعليم
- تنظيم هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة
- نظام رعاية المعوقين في السعودية
- اللائحة التنظيمية لمراكز تأهيل المعوقين غير الحكومية
- لائحة حماية حقوق المسافرين - الهيئة العامة للطيران المدني
- كود البناء السعودي (يحدد متطلبات الوصول الشامل وتهيئة المباني بما ييسر استخدامها للأشخاص ذوي الإعاقة)
- توافق الدليل الاسترشادي (لتوظيف وعمل الأشخاص ذوي الإعاقة)
- مواءمة يهدف إلى تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة في بيئة العمل وتعزيز توافقها مع احتياجاتهم
- شركة عونك للمحاماة (شركة محاماة لديها خبرة في القضايا المتعلقة بالأشخاص ذوي اضطراب طيف التوحد).
- شركة هشام حسن حنبولي الدولية للمحاماة والاستشارات القانونية (شركة محاماة لديها خبرة في القضايا المتعلقة بالأشخاص ذوي اضطراب طيف التوحد).

خامسًا: الدليل الشامل لخدمات التوحد على مستوى المملكة العربية السعودية

أحد إصدارات جمعية أسر التوحد ويتيح هذا الدليل الوصول إلى الجهات والخدمات والمراكز ذات العلاقة بالأشخاص ذوي اضطراب طيف التوحد وأسراهم في مختلف مناطق المملكة العربية السعودية، بما يشمل الخدمات الصحية والتعليمية والتأهيلية والاجتماعية والداعمة.

يمكن الوصول إلى الدليل من خلال مسح رمز الاستجابة السريعة (QR Code) التالي:



سادسًا: النماذج العملية

نموذج (1)

طلب توفير ترتيبات تيسيرية

التاريخ:
إلى:
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،
أتقدم إليكم بطلب توفير ترتيبات تيسيرية للشخص ذوي اضطراب طيف التوحد، وذلك لتمكينه من الاستفادة من الخدمة بصورة مناسبة، وفق احتياجاته الفردية.
الترتيبات المطلوبة:
•
•
•
وقد أرفقت المستندات الداعمة للطلب، وأمل منكم دراسة الطلب وإفادتي بالإجراء المتخذ.
وتفضلوا بقبول خالص التحية.
الاسم:
رقم التواصل:
التوقيع:

نموذج (2)

طلب إصدار تقرير طبي

التاريخ:
إلى إدارة المنشأة الصحية
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،
أرجو التكرم بإصدار نسخة من التقرير الطبي الخاص بالمستفيد، وذلك للاستفادة منه في استكمال الإجراءات المتعلقة بالخدمات المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة.
وتفضلوا بقبول فائق الاحترام.
الاسم:
رقم التواصل:
التوقيع:

نموذج (3)

طلب مراجعة قرار

التاريخ:
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،
أتقدم بطلب إعادة النظر في القرار الصادر بتاريخ: وذلك للأسباب التالية:
1.
2.
3.
وأرفق المستندات المؤيدة للطلب.
الاسم:
رقم التواصل:

نموذج (4)

خطاب للمدرسة
يتضمن طلب عقد اجتماع لمناقشة احتياجات الطالب التعليمية، والتنسيق بشأن الترتيبات التيسيرية والخدمات المساندة.
التاريخ: // 14هـ
الموافق: // 20م
سعادة مدير/ة مدرسة: المحترم/ة
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،
الموضوع: طلب اجتماع لمناقشة احتياجات الطالب التعليمية
نفيدكم بأن الطالب/ة في الصف من الأشخاص ذوي
اضطراب طيف التوحد، ونأمل التكرم بتحديد موعد لعقد اجتماع مع الأسرة والفريق التعليمي؛ لمناقشة
احتياجاته/ها التعليمية، والتنسيق بشأن الترتيبات التيسيرية والخدمات المساندة المناسبة، بما يسهم
في تهيئة بيئة تعليمية داعمة وتمكينه/ها من الاستفادة من العملية التعليمية.
شاكرين لكم تعاونكم وحرصكم على دعم الطالب/ة.
وتفضلوا بقبول خالص التحية والتقدير.
اسم ولي الأمر:
رقم التواصل:
التوقيع:

نموذج (5)

خطاب لجهة العمل
يتضمن طلب دراسة توفير ترتيبات تيسيرية مناسبة تساعد الموظف على أداء مهامه بكفاءة، مع مراعاة
متطلبات الوظيفة.
التاريخ: // 14هـ
الموافق: // 20م
سعادة مدير/ة المحترم/ة
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،
الموضوع: طلب توفير ترتيبات تيسيرية في بيئة العمل
أفيدكم بأنني موظف/ة لدى، وأرغب في التكرم بدراسة إمكانية توفير الترتيبات
التيسيرية المناسبة في بيئة العمل، بما يتوافق مع احتياجاتي ويساعدني على أداء مهامي الوظيفية بكفاءة،
مع مراعاة متطلبات وطبيعة الوظيفة.
شاكرًا لكم تعاونكم وحرصكم على توفير بيئة عمل داعمة وشاملة.
وتفضلوا بقبول خالص التحية والتقدير.
الاسم
المسمى الوظيفي
رقم التواصل
التوقيع:

سابعًا: قائمة الوثائق المهمة

تُعد هذه القائمة مرجعًا مهمًا للأسرة، ويُنصح بالاحتفاظ بنسخ محدثة من الوثائق والمستندات الأساسية في ملف ورقي أو إلكتروني؛ لتسهيل الرجوع إليها عند التقديم على الخدمات أو متابعة الطلبات والإجراءات الرسمية:

- الهوية الوطنية أو الإقامة.
- التقرير الطبي.
- تقييم الإعاقة.
- مشاهد الإعاقة.
- التقارير التعليمية.
- الخطابات الرسمية.
- العقود المهمة.
- المستندات المالية ذات الصلة.
- أرقام الطلبات السابقة.

ثامنًا: قائمة مراجعة شاملة للأسرة

عند التشخيص

- الحصول على التقرير الطبي.
- فهم التوصيات العلاجية.
- بدء التدخلات المناسبة.

قبل المدرسة

- تجهيز المستندات.
- التواصل مع المدرسة.
- مناقشة الاحتياجات التعليمية.

قبل الجامعة

- مراجعة شروط القبول.
- التواصل مع وحدة دعم الطلاب.
- مناقشة الترتيبات التيسيرية.

قبل التوظيف

- إعداد السيرة الذاتية.
- حضور برامج التدريب.
- التعرف على الحقوق الوظيفية.

عند الحاجة إلى خدمة حكومية

- تحديد الجهة المختصة.
- مراجعة المتطلبات.
- الاحتفاظ برقم الطلب.

ختامًا

يؤكد هذا الدليل أن الأشخاص ذوي اضطراب طيف التوحد يتمتعون بالحقوق والحريات نفسها التي يكفلها النظام لجميع أفراد المجتمع، دون تمييز بسبب الإعاقة، وأن الترتيبات التيسيرية وإمكانية الوصول ليست امتيازًا، وإنما حق يهدف إلى تمكينهم من التمتع بهذه الحقوق وممارستها على قدم المساواة مع الآخرين، بما يحفظ كرامتهم ويعزز استقلاليتهم ومشاركتهم الكاملة والفاعلة في المجتمع.

وانطلاقًا من هذا المبدأ، فإن تمكين الأشخاص ذوي اضطراب طيف التوحد من التمتع بحقوقهم والوصول إلى الخدمات التي تكفلها الأنظمة ليست مسؤولية جهة واحدة، بل هو مسؤولية مشتركة تتكامل فيها جهود الأسرة، والجهات الحكومية والقطاع غير الربحي والقطاع الخاص والمجتمع بأكمله، بما يسهم في بناء بيئة أكثر شمولًا وعدالة واحترامًا لحقوق الإنسان.

وقد أعد هذا الدليل ليكون مرجعًا عمليًا يسهم في تعزيز الوعي بالحقوق والخدمات والإجراءات النظامية ذات العلاقة، وتيسير الوصول إلى المعلومات الموثوقة، ودعم الأشخاص ذوي اضطراب طيف التوحد وأسرهم في الاستفادة من الخدمات المتاحة، واتخاذ القرارات المبنية على المعرفة، والمطالبة بحقوقهم بالوسائل النظامية.

ونظرًا إلى أن الأنظمة واللوائح والإجراءات والخدمات الحكومية قد تشهد تحديثات وتطويرًا بصورة مستمرة، فإن الجمعية توصي بالرجوع إلى الجهات الحكومية المختصة للاطلاع على أحدث الأنظمة والإجراءات والاشتراطات قبل الاستفادة من أي خدمة، كما ترحب بالملاحظات والمقترحات التي تسهم في تطوير هذا الدليل وتحديثه بصورة مستمرة.

وتؤمن جمعية أسر التوحد بأن نشر المعرفة وتعزيز الوعي وتمكين الأشخاص ذوي اضطراب طيف التوحد وأسرهم من معرفة حقوقهم وممارستها، يمثل خطوة أساسية نحو مجتمع أكثر شمولًا، تتحقق فيه العدالة وتكافؤ الفرص، ويتمكن فيه كل شخص من المشاركة الكاملة والفاعلة في مختلف جوانب الحياة بما يتوافق مع قدراته وإمكاناته.

ونسأل الله أن يجعل هذا الدليل مرجعًا نافعًا، وأن يسهم في دعم الأشخاص ذوي اضطراب طيف التوحد وأسرهم، والمختصين، والجهات ذات العلاقة، وأن يحقق الأثر المنشود في تعزيز الوعي بالحقوق، وتحسين جودة الحياة، ودعم التمكين والمشاركة المجتمعية، بما ينسجم مع مستهدفات رؤية المملكة العربية السعودية 2030م.





الدليل القانوني لحقوق وخدمات الأشخاص ذوي الإعاقات ذوي اضطراب طيف التوحد

جميع الحقوق محفوظة لجمعية أسر التوحد 2026

www.saf.org.sa 920006607

info@saf.org.sa saforg.sa

f in y x @ saforgsa

جمعية
أسر التوحد

